



PRÉFECTURE DE LA REGION
NORD-PAS-DE-CALAIS
PRÉFECTURE DU NORD

Le 4 novembre 2008

**JE SUIS UN CHEF D'ENTREPRISE EN DIFFICULTÉ,
QUI PUIS-JE CONTACTER ?**

- J'ai un problème de crédit
 - o Je contacte d'abord ma ou mes banques.
 - o Je peux ensuite contacter **OSEO** au [0 810 00 12 10](tel:0810001210) ou sur www.oseo.fr, pour obtenir des garanties et/ou des avances de trésorerie sur marchés publics.
 - o Je peux saisir le **médiateur du crédit** via le site Internet www.mediateurducredit.fr (ouverture du site prévue le 15 novembre).
- J'ai un problème lié à mes charges fiscales ou sociales, je contacte :
 - o **L'URSSAF**
 - LILLE : [03 20 22 76 38](tel:0320227638)
 - ARRAS, CALAIS, DOUAI : [03 21 46 24 12](tel:0321462412)
 - ROUBAIX-TOURCOING : [03 20 69 25 81](tel:0320692581)
 - VALENCIENNES : [03 27 22 32 72](tel:0327223272)
 - o Les **ASSEDIC** : [08 26 08 08 59](tel:0826080859)
 - o Le **service des impôts** des entreprises auquel je suis rattaché
 - o Le secrétariat **de la CCSF** (Commission des chefs de services financiers) **à la Trésorerie générale**, au [03 20 62 40 28](tel:0320624028), pour obtenir l'examen global de mes dettes.
- J'ai besoin d'un soutien pour des difficultés qui ne sont pas que financières :
 - o Le **parrain PME** au [03 27 71 22 61](tel:0327712261).