



Communiqué de presse

Douai, le 30 juin 2008

Les technologies de l'information et de la communication, quels atouts pour la région ?

En présence de chefs d'entreprises et de partenaires économiques régionaux, la DRIRE présente, le 30 juin 2008, son étude prospective :

Technologies de l'information et de la communication Quels atouts pour la région ?

Dans l'esprit des *Enjeux pour l'industrie du Nord-Pas-de-Calais*, dont elle constitue un cahier spécial, cette publication se veut un diagnostic prospectif de la filière. Son contenu, totalement inédit, s'appuie sur un programme d'une centaine de visites d'entreprises de la filière TIC et d'entreprises utilisatrices.

L'étude se fixe un triple objectif : fournir une présentation claire de l'offre et de la demande en région, éclairer sur les enjeux de la filière et proposer des pistes d'actions.

Diagnostic partagé, elle a bénéficié de la participation de l'ensemble des partenaires des TIC en région, en particulier Digiport, les pôles de compétitivité, le réseau consulaire, et bien sûr les entreprises.

Un secteur en forte croissance

Avec plus de 21000 emplois en Nord-Pas de Calais, les technologies de l'information et de la communication ont le vent en poupe ! En 10 ans, les services informatiques ont créé plus de 6000 emplois à forte valeur ajoutée. Aujourd'hui, la croissance de la filière TIC est confortée par 2 événements majeurs : l'arrivée du centre de recherche INRIA, qui vient renforcer le potentiel de R&D régional, et bientôt l'inauguration du plus grand équipement dédié aux TIC au Nord de Paris : Euratechnologies.

Un tissu régional spécialisé dans les services immatériels

Principalement concentrée dans le domaine des services immatériels, la filière TIC s'est constituée en réponse aux besoins des grands donneurs d'ordres régionaux (automobile, vente à distance, distribution, logistique...).

La densité de notre tissu industriel a attiré les grandes sociétés de services nationales et internationales. 20 des 30 premières sociétés de services en France sont présentes en région. Atos Origin et Cap Gemini y emploient à eux seuls plus de 2000 personnes. Mais la force du Nord – Pas-de-Calais, c'est aussi son tissu de PME dynamiques et bien positionnées dans la compétition mondiale. Une bonne dizaine d'entre elles ont aujourd'hui franchi la barre des 100 salariés.

Plus de 3000 entreprises et 21000 emplois (dont 14000 dans les services) : les TIC sont devenues un secteur majeur de l'économie régionale. **Avec une croissance des effectifs de plus de 70% en 10 ans dans les services immatériels, le Nord-Pas de Calais est donc bien positionné pour profiter du potentiel de développement des activités de services et des nouveaux usages (technologies sans contact, réalité virtuelle, transports intelligents ...).**

6 domaines de compétence forts

Sécurité, logiciels métier, réalité virtuelle, technologies sans contact, communication multi-canal et ingénierie de la connaissance sont autant de domaines sur lesquels les entreprises du Nord-Pas de Calais ont acquis des compétences reconnues. Bénéficiant d'un fort potentiel de développement (estimé à 20% de croissance pour le marché de la sécurité par exemple), ces domaines sont les piliers sur lesquels la croissance de la filière TIC régionale pourra s'appuyer à l'avenir.

Les premières success stories sont au rendez-vous. La plus célèbre est sans doute celle d'**ANKAMA** qui, grâce au succès de son jeu en ligne Dofus (7 millions d'inscrits dans le monde), est passé de 4 employés en 2001 à plus de 270 aujourd'hui et prépare aujourd'hui une série d'animation pour la télévision.

GENERIX INFLUE, 600 personnes, est présent dans 30 pays et figure au 9^{ème} rang des éditeurs français. L'entreprise est spécialisée dans les logiciels de gestion des flux de marchandises et d'informations.

Enfin les solutions de chiffrement et d'authentification électronique développées par l'entreprise **DHIMYOTIS** ont été intégrées dans les systèmes d'exploitation Windows et MacOS et sont proposées aux utilisateurs pour authentifier leur signature.

Gestion des compétences et prospection commerciale : 2 enjeux du développement de la filière

Un des facteurs clés de succès réside dans la capacité à attirer les talents. Les chefs d'entreprises sont nombreux à souligner des difficultés de recrutement, malgré la présence en région de formations reconnues, avec par exemple SupInfo Com, SupInfo Game ou bien encore Telecom Lille.

Par ailleurs, la filière TIC régionale manque encore de visibilité, ses compétences sont insuffisamment connues des donneurs d'ordres, y compris en région. Au-delà des compétences techniques, les entreprises régionales doivent structurer leur démarche commerciale, le cas échéant en mutualisant leurs forces.

Il existe en effet d'importantes opportunités de marché dans tous les secteurs d'activité : traitement de flux d'information toujours plus importants, optimisation des liens inter-entreprises, traçabilité, gestion des données...

2 pôles de compétitivité à fort contenu TIC : i-trans et le pôle des industries du commerce

En région la filière peut s'appuyer notamment sur 2 pôles de compétitivité à fort contenu TIC.

- I-trans travaille au développement des TIC dans les transports (systèmes embarqués compatibles au niveau européen, traçabilité des marchandises, information du voyageur dans tous ses déplacements, ...)
- Industries du commerce imagine le commerce du futur (accompagnement personnalisé en fonction des goûts et habitudes du client, nouveaux espaces de ventes interactifs, ...).

L'Etat soutient la structuration de la filière et favorise la diffusion des TIC

La DRIRE soutient la compétitivité des entreprises, et accompagne le développement des PME-PMI, en favorisant l'innovation, la recherche industrielle et la diffusion des technologies, l'anticipation des mutations économiques, la sensibilisation des entreprises à la prise en compte des enjeux de développement durable dans leur stratégie, les démarches de développement des compétences dans les entreprises.

Chaque année, elle consacre plus d'un million d'euros au renforcement de la filière TIC et au développement des usages :

- la DRIRE accompagne les entreprises dans l'intégration des TIC (déploiement d'outils de gestion de production, de mobilité, développement de sites marchands, sécurité des systèmes d'information) ;
- la DRIRE soutient le développement de la filière TIC et est à l'écoute des entreprises pour construire avec ses partenaires les outils dont elles ont besoin (international, développement commercial, performances internes, ressources humaines ...)

Au total, sur la période 2007-2013, c'est près de 15 millions d'euros qui seront investis par l'Etat dans le développement des technologies de l'information et de la communication en Nord-Pas de Calais.

Contacts

Julien Tognola - Chef de la division développement industriel et technologique : 06 84 51 95 46

Christine Diéval - Chargée de communication : 06 76 80 02 56

Direction Régionale

de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement Nord-Pas de Calais

941, rue Charles Bourseul

BP 750 – 59507 Douai Cedex

Tel. 03 27 71 20 20 - Fax. 03 27 88 37 89

www.nord-pas-de-calais.drire.gouv.fr