

PRÉFET DE LA RÉGION
NORD - PAS-DE-CALAIS

Comité Régional de l'Habitat Nord-Pas-de-Calais
Séance Plénière du 11 mars 2015
Le système national d'enregistrement (SNE) de la demande de logement social
Bilan régional et évolutions à venir

1. Les enjeux du système national d'enregistrement

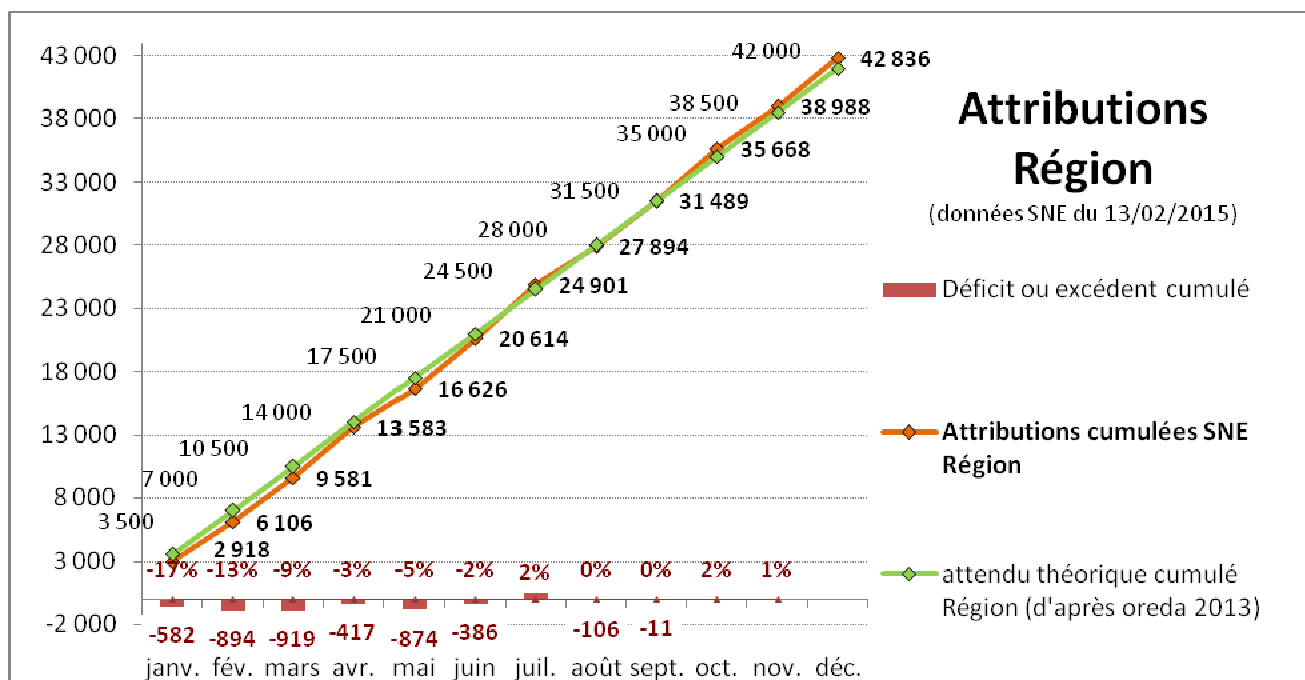
- Via son infocentre, ouvert au 1er semestre 2013, **le SNE joue un rôle clé dans la connaissance de la demande de logement social**, à une maille territoriale fine. Ces données alimentent la conception des politiques publiques du logement, que ce soit au niveau national ou au niveau territorial.
- Le SNE incite les partenaires, bailleurs sociaux, collectivités territoriales et autres réservataires, à gérer de façon plus collective les demandes.
- **Le SNE est la colonne vertébrale du système d'information Logement de l'Etat**. Interfacé avec les systèmes de gestion des bailleurs sociaux mais aussi d'autres systèmes de l'Etat (gestion du DALO et du contingent réservé du Préfet, répertoire du parc locatif social), les données du SNE irriguent ainsi l'ensemble de ces systèmes et participent à la qualité globale et la productivité de nombreux services publics concernés par le logement social.
- **Le SNE servira de base à de nombreuses améliorations initiées par la loi ALUR** : constitution du dossier unique (faculté pour les demandeurs de déposer une seule fois l'ensemble des pièces constitutives du dossier), amélioration de l'information du demandeur, etc...

L'effectivité du SNE et la fiabilité de ses données est donc centrale.

2. Le bon achèvement du déploiement du système national d'enregistrement de la demande de logement social :

a. Le bilan du plan de rattrapage des radiations pour attribution en région

En 2014, le nombre théorique d'enregistrements des radiations pour attribution est au niveau de l'attendu, c'est à dire sur la base d'un **rythme annuel d'au moins 42 000 attributions /an** (voir diagramme ci-dessous).



Ce résultat a été rendu possible par le travail de rattrapage effectué par les bailleurs depuis début 2013 et mis en place avec l'assistance de l'ARHLM, gestionnaire départemental du système national d'enregistrement en lien avec les services de l'Etat locaux et régionaux référents.

b. Les engagements des services enregistreurs en matière de qualité des données du SNE et de service rendu.

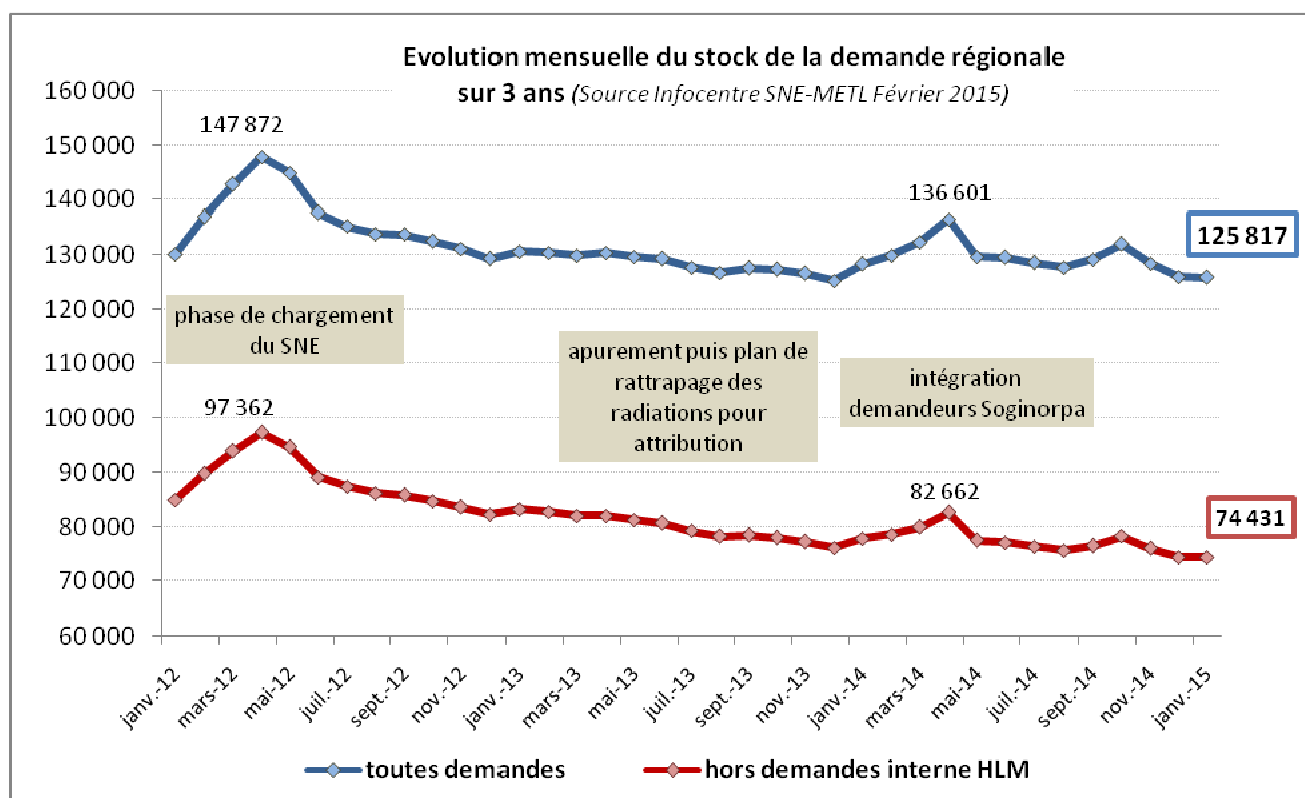
Pour mener ses missions, le gestionnaire territorial dispose d'un ensemble de tableaux de bord de suivi des guichets répondant aux questions courantes de suivi quantitatif et qualitatif de la demande.

Ces rapports lui permettent de produire, pour chaque service enregistreur, une **vingtaine d'indicateurs chiffrés, relatifs à la qualité de l'alimentation du SNE**.

Ils ont été présentés le 10 juin et 16 décembre 2014 lors des réunions du comité de suivi du SNE, qui réunissent les services enregistreurs, le gestionnaire territorial et les services de l'Etat.

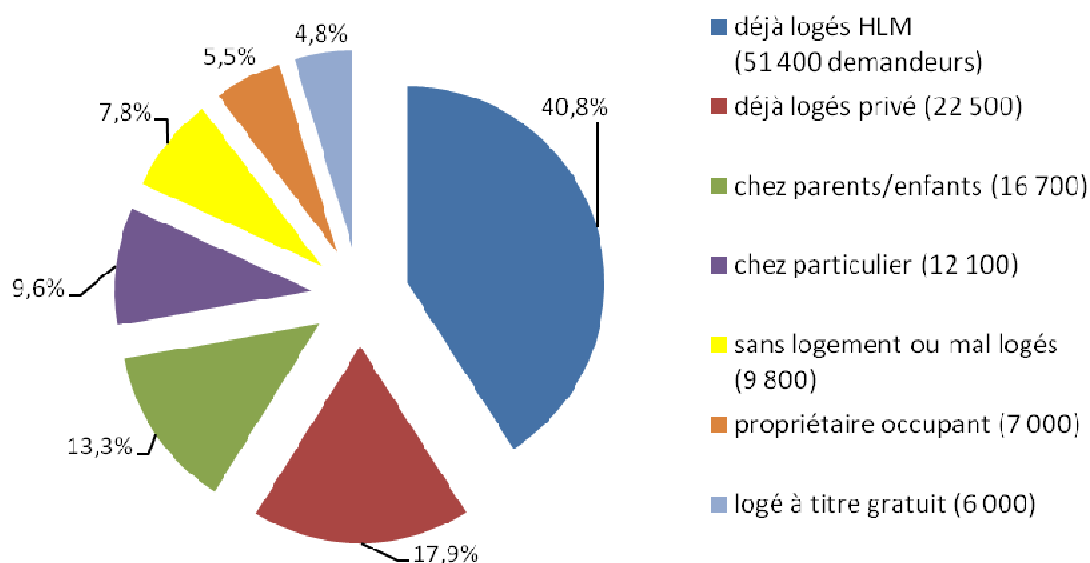
Un dispositif de pilotage et de suivi de la qualité de l'alimentation du SNE, basé sur ces indicateurs, a été mis en place de manière partenariale en 2014.

c. Éléments d'état des lieux de la demande régionale : quelques chiffres à fin janvier 2015.



Depuis le 1^{er} janvier 2014 et son passage sous statut HLM, Maisons&Cités SOGINORPA est guichet enregistreur du système national d'enregistrement.

Origine patrimoniale des demandeurs
stock du 31/01/2015 (Source infocentre SNE - METL)



Etat de la demande et des attributions – ANNEE 2014				Radiations sur 12 derniers mois						Demandes en cours au 31/12/2014
		Demandes en cours au 01/01/2014	Nouvelles Demandes 12 mois	Total Radiées 12 mois	pour abandon	pour attribution	pour irrecevabilité	pour non renouvellement	pour non réponse	
59	nb de demandes	88 994	62 533	63 674	1 023	27 555	32	35 052	12	87 853
% Région		71,1%	64%	65,7%	52,9%	64,3%	91,4%	67,2%	60%	69,8%
62	nb de demandes	36 213	35 176	33 288	912	15 281	3	17 084	8	38 101
% Région		28,9%	36%	34,3%	47,1%	35,7%	8,6%	32,8%	40%	30,2%
Région	nb de demandes	125 207	97 709	96 962	1 935	42 836	35	52 136	20	125 954

Demandes en cours selon le type de logement recherché (09/2014)

Chambre	T1	T2	T3	T4	T5	T6 ou plus
1,35%	9,85%	30,40%	34,20%	20,30%	3,60%	0,30%

d. Observation statistique régionale de la demande et des attributions

L'ARHLM met à disposition sur son site internet l'ensemble des rapports sur l'évolution du stock, l'analyse des demandes en cours et l'analyse des demandes satisfaite.

Dernières données mises en ligne : état des lieux de la demande régionale au **31/12/2014**.

4 niveaux de granularité seront restitués : région Nord-Pas-de-Calais, département du Nord, département du Pas-de-Calais et 15 grands EPCI de la région.

Pour télécharger les rapports :

<http://www.hlm-nord-pas-de-calais.org/SitePages/Le-Centre-de-Ressources/Demande-Unique.aspx>

3. Les impacts de la loi ALUR sur le SNE : la mise en œuvre du portail grand public (PGP) d'enregistrement en ligne de la demande de logement social.

a. Contexte

La création du portail grand public de dépôt en ligne des demandes de logement social, mis en œuvre par le Ministère du Logement et de l'Égalité des Territoires (METL) s'inscrit dans un contexte d'exigence croissante en matière de transparence et de lisibilité du processus d'obtention d'un logement social pour les demandeurs.

La faculté de déposer sa demande de logement social en ligne est en outre inscrite dans le projet de loi ALUR : il s'agit de mettre le demandeur au centre du dispositif de demande de logement et de faciliter l'enregistrement. Enfin, le recours au téléservice, mis en œuvre pour de nombreux services publics, est devenu incontournable.

b. Objectifs

Les objectifs sont multiples :

- **Permettre aux demandeurs, directement sur Internet**, sans devoir se déplacer à un guichet enregistreur, **de déposer leur demande de logement social, modifier leur demande et renouveler leur demande.**
- Apporter **plus de transparence** et **permettre aux demandeurs de faire des choix éclairés**, en les informant sur le contexte local en matière de logement social (nombre de logements sociaux, nombre d'attributions, etc.) sur le(s) territoire(s) sur le(s)quel(s) porte leur demande de logement.
- **Alléger les coûts** liés à l'envoi des préavis de renouvellement (2M€ par an actuellement).
- Constituer, **à terme**, un **dossier unique** de demande de logement social grâce à la **dématérialisation des pièces justificatives** nécessaires à l'instruction.

c. Calendrier

Depuis fin 2013 : possibilité de renouveler sa demande en ligne. Seules les personnes concernées par un renouvellement sont informées de cette possibilité, au moment de la réception de leur préavis de renouvellement.

Il est à noter que la prochaine version du SNE introduira la publication à la commune, sur le PGP, de l'état du parc de logements et de la demande (nombre de logements, nombre de demandes en attente et nombre d'attributions en année n-2- Art. L441-2-6 du CCH).

A noter que début janvier 2015, le PGP s'est enrichi d'un annuaire des services enregistreurs, en charge de délivrer des informations au demandeur de logement social.

1^{er} trimestre 2015 : dépôt des demandes nouvelles (primo-demandes) en ligne dès que le GIP SNE, créé par ALUR, sera opérationnel.

Les demandes saisies en ligne sont directement déversées dans le SNE et visibles par les guichets enregistreurs du territoire concerné.

Autres chantiers 2015 du SNE : la version du SNE relative au « Dossier unique » (partage des pièces nécessaires à l'instruction par numérisation et téléchargement). Les développements informatiques sont en cours (V4 du SNE) et la livraison de la base école est annoncée pour la fin du 1^{er} semestre 2015.

La phase de déploiement est prévue entre mi 2015 et mi 2016.