



**PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction régionale de l'environnement,
de l'aménagement et du logement**

Lille, le 24 mars 2022

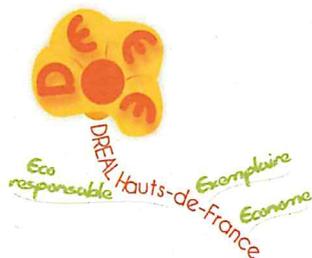
Mission qualité – écoresponsabilité
Affaire suivie par : Emilie LAGASSE et Pierre MAGNOLIA
mqedrealhdf@developpement-durable.gouv.fr

Politique qualité – écoresponsabilité 2022 de la DREAL Hauts-de-France

Dans un contexte de transformation de l'action publique où il est important de prendre en compte la simplification mais aussi la lisibilité pour l'utilisateur/ le bénéficiaire, il est plus que jamais nécessaire de consolider les modes d'organisation et le fonctionnement de la DREAL, en s'appuyant sur les outils du système de management de la qualité, **outils privilégiés de pilotage de la DREAL.**

Le système de management de la qualité donne un cadre à nos actions pour atteindre les objectifs fixés et évaluer leur efficacité, en maintenant un principe d'écoute de nos bénéficiaires, d'amélioration continue de nos processus et en tenant compte, bien entendu, du respect de la réglementation et des exigences ou contraintes imposées par le contexte.

Pour 2022, la démarche qualité – écoresponsabilité mettra l'accent sur :



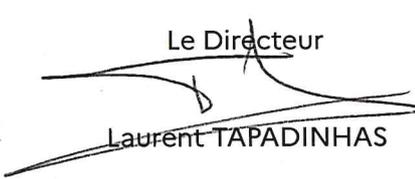
- l'allégement, le bon ordonnancement et donc la meilleure lisibilité de notre système documentaire ; ce qui se traduira aussi par une réflexion sur les indicateurs de processus pour qu'ils soient représentatifs de la pertinence de ce dernier et non plus uniquement des indicateurs de suivi d'activité;
- la consolidation du réseau des correspondants qualité-écoresponsabilité, des auditeurs et des responsables de processus pour qu'ils soient véritablement acteurs et moteurs de l'amélioration continue à la DREAL;
- le développement de la culture du risque et donc du pilotage des activités par une approche par l'analyse des enjeux et des risques associés ;
- l'appui à toutes les démarches d'audit, de contrôle, d'écoute, d'amélioration continue que les services mettront en oeuvre dans un cadre obligé ou volontaire.

Je m'engage à maintenir un système de management de la qualité et de l'écoresponsabilité solide, respectant les exigences de la norme ISO 9001, et à veiller à son intégration par chacun des services, missions et unités départementales dans ses missions et activités quotidiennes.

Je confie la conduite opérationnelle de la démarche qualité à la mission qualité écoresponsabilité pour en assurer l'animation avec, comme relais privilégiés dans les services, les correspondants qualité-écoresponsabilité.

Notre démarche qualité est un moyen de consolider la cohésion de notre structure, de contribuer au développement des compétences de chacun et d'améliorer en permanence notre efficacité collective en faveur des politiques portées par nos ministères

Le Directeur


Laurent TAPADINHAS

44, rue de Tournai - CS 40 259 - 59 019 LILLE Cedex

Tél. : 03 20 13 48 48 - Fax : 03 20 13 48 78

Horaires d'ouverture et modalités d'accueil sur : <http://www.hauts-de-france.developpement-durable.gouv.fr>

Suivez-nous sur : facebook.com/prefetnord - twitter.com/prefet59 - linkedin.com/company/prefethdf/