

DREAL Hauts-de-France
Mission qualité – écoresponsabilité
Affaire suivie par :
Emilie LAGASSE et Solange MLAPA
03 22 82 25 69 / 07 64 18 73 05
03 22 82 25 20
mqedrealhdf@developpement-durable.gouv.fr

Lille, le 20 février 2023

Politique qualité – écoresponsabilité 2023 de la DREAL Hauts-de-France

Pour établir une relation de confiance entre l'administration et l'utilisateur, bénéficiaire du service public, il est nécessaire de maintenir les priorités stratégiques, les modes d'organisation et le fonctionnement de la DREAL en s'appuyant sur les outils du système de management de la qualité.

Le choix des outils proposés par les normes ISO nous permet de pérenniser la performance du système de management par la qualité et de maîtriser notre empreinte environnementale.

Pour 2023, la démarche qualité – écoresponsabilité mettra l'accent sur :



- les indicateurs de performance lisibles et pertinents, créateurs de valeur ajoutée ;
- le développement de la culture du risque en visant un pilotage des activités de la Dreal par l'analyse des risques et enjeux associés ;
- l'accompagnement du réseau des correspondants qualité-écoresponsabilité, des auditeurs et des responsables de processus afin d'ancrer leur expertise dans le domaine ;
- la poursuite de la dynamique des contrôles mis en œuvre dans le cadre du suivi des engagements vis-à-vis des parties intéressées ;
- la mobilisation des équipes et la promotion des nouvelles pratiques du numérique écoresponsable ;

Je m'engage à promouvoir un système de management de la qualité et de l'écoresponsabilité performant en respectant les exigences des normes ISO, à veiller à leur intégration par chacun des services, missions et unités départementales dans leurs missions et activités quotidiennes.

J'accorde ma confiance à la Mission Qualité-Ecoresponsabilité pour la mise en œuvre de la démarche et je sais également compter sur le réseau des correspondants qualité-écoresponsabilité pour en être le relais dans tous les services de la DREAL.

Le Directeur Régional
de l'Environnement, de l'Aménagement
et du Logement

Julien LABIT