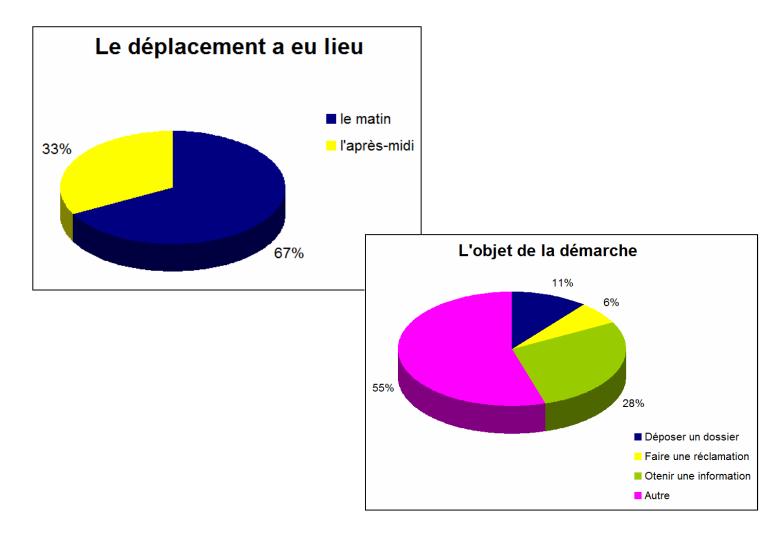


BILAN DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

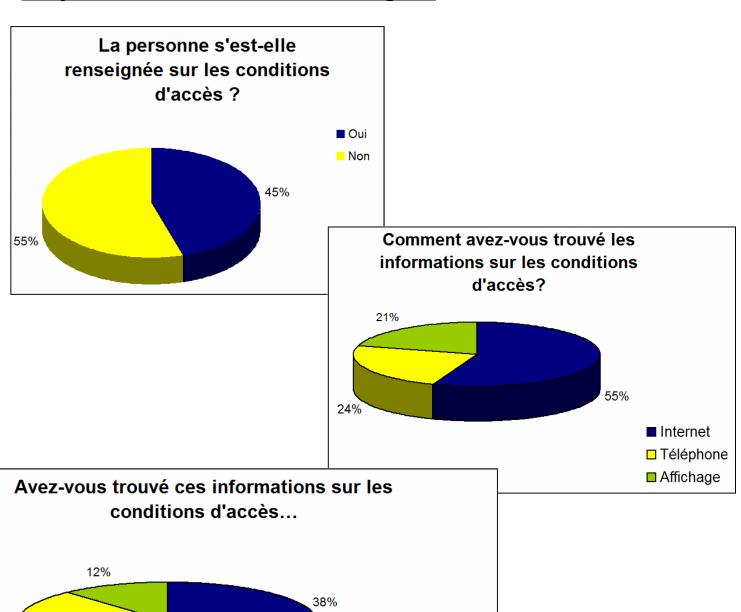
2ème semestre 2014

Nombre de questionnaire Marianne déposés : **64**Les questionnaires sont à la disposition de l'auditeur du LNE (labellisation Marianne).

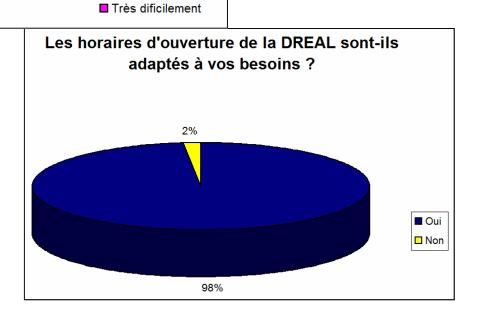
Circonstances et motifs de la visite :



Préparation de la venue de l'usager :



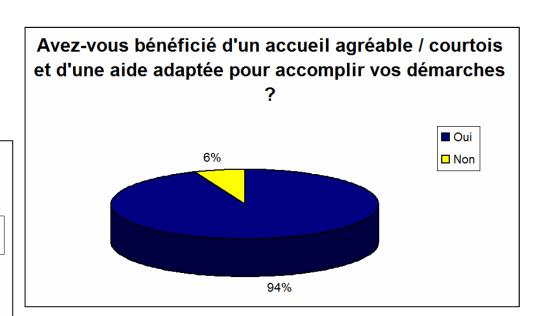
■ Très facilement□ Putôt facilement□ Assez difficilement



Réalisation de vos démarches

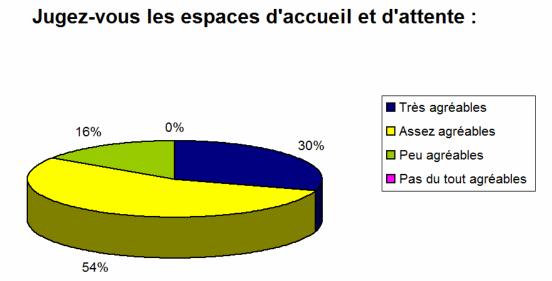






Quelles suggestions proposeriez-vous pour améliorer l'accueil sur le site de la DREAL

- Plus de plantes vertes
- Trop de gris
- Accueil plus agréable et courtois



Amiens, le 19 janvier 2015

Le Référent Marianne de la DREAL

Signé

Christophe GERAUX