

<b>Cahier des charges</b> <b>Evaluation du logiciel Preface en DRIRE :</b>
---

Les projets de décentralisation du gouvernement ont fait évoluer les missions des DRIRE en matière de développement économique.

Les travaux récents de rédaction des notes sectorielles constituant les enjeux de l'industrie régionale nous ont amené à reconsidérer nos besoins en termes de connaissance du milieu économique et industriel régional.

Il se pose désormais la question de mieux définir nos besoins et attentes compte tenu de ces nouvelles missions et travaux.

Parallèlement, nous a été présenté un logiciel dénommé Preface dont un des modules – OBS – permettrait de réaliser rapidement un benchmarking géosectoriel. A première vue, ce logiciel couplé à l'abonnement à une BDD (Diane, ORT) pourrait permettre de répondre à tout ou partie de ces besoins encore insuffisamment défini.

Dans ce cadre, le Ministère chargé de l'Industrie nous a confié à titre de DRIRE pilote une étude sur la définition des besoins et attentes des DRIRE au regard de leurs nouvelles missions et sur l'adéquation du logiciel Preface – OBS avec ces besoins et attentes.

Cette étude devra démarrer avant le 15 novembre 2004 et s'achever avant le 30 juin 2005.

Le pilote de l'étude est la DRIRE Nord Pas de Calais, Division Développement Industriel et Technologique – JM Lecluse et S.Codron.

Pour cette étude, un comité de pilotage régional et un comité de pilotage national seront constitués. Ils seront composés a minima des structures suivantes :

- DRIRE NPdC et Picardie
- DIGITIP – Ministère chargé de l'Industrie
- DARPMI – Ministère chargé de l'Industrie
- SESSI – Ministère chargé de l'Industrie
- FINORPA
- DIGIPORT
- ...

Ils se réuniront a minima chacun 2 fois. Les Comités de pilotage dureront au plus une demi journée.

Le comité de pilotage régional se tiendra à DOUAI, le comité de pilotage à Paris dans les locaux du Ministère chargé de l'Industrie.

Un rapport final d'étude sera remis au pilote et présenté à l'occasion des derniers comités de pilotage régional et national. A minima une présentation synthétique des avancées de l'étude sera réalisée pour les comités de pilotage intermédiaires.

Les points que nous souhaiterions voir aborder dans cette étude sont les suivants :

1 définition des besoins et attentes des DRIRE et du Ministère chargé de l'Industrie (ex : rédaction de notes sectorielles, mise en évidence des entreprises en difficultés, mise en place d'un observatoire économique régional, réalisation d'analyses de niveau infrasectoriel ou hors secteur,...) et détection de logiciels ou services adaptés à ces besoins (Preface – OBS et autres)

**2 évaluation du fonctionnement et de la pertinence du logiciel Preface – OBS au regard de ces besoins et attentes :**

- les performance et pertinence des différents modules constituant le logiciel Preface

- la pertinence des données introduites dans le logiciel, et notamment des données récupérées des bases Diane, ORT,... au regard de notre cible industrielle et PME. Cette pertinence doit s'évaluer globalement et secteur par secteur, voire sous-secteur par sous-secteur.
- la disponibilité de données en dehors de la cible précitée : grandes entreprises, donneurs d'ordres, services à l'industrie.
- la pertinence des modèles mathématiques choisis et plus généralement des outils de présentation choisis (ratios, graphisme, commentaires,...)
- la performance du logiciel au regard d'autres logiciels ou services
- ...

### **3 conditions d'utilisation du logiciel en Drire et au Ministère chargé de l'Industrie**

- les conditions optimales d'utilisation du logiciel
- la configuration de fonctionnement optimale, que ce soit en termes de matériel mais aussi d'organisation (disponible pour tous les chargés de mission ou mise en place d'une cellule spécialisée)
- la construction de liens avec nos outils actuels (progiciel d'analyse financière, base DDIT, saisie des visites,...)
- la définition des conditions d'échanges avec d'autres services de développement économique à l'échelon régional et national
- ...

### **4 conditions financières et techniques**

- les capacités du service après vente et de la maintenance (hot line,...)
- les perspectives de développement du logiciel :
  - comment est assuré le développement du logiciel (avec des équipes propres, avec des équipes free lance,...)
  - quelle est la méthodologie de développement ?
  - existe-t-il un manuel d'assurance qualité ?
  - ...
- la satisfaction des clients actuels
- les coûts de déploiement d'un tel outil : logiciel + abonnement aux bases de données en fonction du nombre de postes et dans le temps.
- les conditions de vente, de mise à jour
- les conditions de maintenance d'un tel outil
- ...

L'achat d'une licence de poste des différents modules de Preface pour une durée temporaire et l'abonnement annuel à une base de données Diane, ORT,... seront effectués au nom de la DRIRE Nord Pas de Calais, seront propriété de la DRIRE Nord – Pas de Calais et seront domiciliés au siège de la DRIRE Nord – Pas de Calais : 941 rue Charles Bourseul à Douai. Ils pourront être utilisés par le cabinet retenu dans ces locaux pour la réalisation de l'étude.

La liste des personnes interrogées dans le cadre de cette étude et les scénarios envisagés pour le test du logiciel seront fixés en accord et après échanges avec les ingénieurs de la DRIRE Nord – Pas de Calais en charge de cette étude.

La réponse à ce cahier des charges est souhaitée pour le **28 octobre 2004**. A ce jour, aucune rencontre des cabinets consultés n'est envisagée.