



PRÉFET DE LA RÉGION  
NORD – PAS-DE-CALAIS

Direction Régionale de la  
Jeunesse, des Sports et de  
la Cohésion Sociale Nord-  
Pas-de-Calais

Lille, le 11 février 2011

**Comité Régional de l'Habitat du 21 février 2011**

**LA REFONDATION DU DISPOSITIF D'HEBERGEMENT  
ET d'ACCES AU LOGEMENT**

**BILAN 2010**

**1.1 L'offre d'hébergement**

Depuis 2007, les différents plans, ont permis une progression importante des capacités d'accueil dans la région. Tous dispositifs d'hébergement confondus la région propose près de 7 000 places, hors fluctuations liées aux plans hiver. Près de 550 places s'ajoutent pour l'accueil des demandeurs d'asile.

	<b>Nord</b>	<b>Pas de Calais</b>	<b>Région</b>
	Nbre de places	Nbre de places	Nbre de places
Hébergement d'urgence	2773	101	<b>2874</b>
Stabilisation	414	126	<b>540</b>
Insertion	2183	785	<b>2968</b>
Maisons relais	329	160	<b>489</b>
<b>Total</b>	<b>5 699</b>	<b>1 172</b>	<b>6871</b>

<b>Hébergement des demandeurs d'asile et réfugiés</b>	<b>Nord</b>	<b>Pas-de-Calais</b>	<b>Région</b>
CADA (y compris places nouvelles, extensions et transformations validées)	415	91	506
CPH	42	0	42
<b>Total</b>			<b>548</b>

**Conformément aux orientations du logement d'abord, les créations de places en 2010, ont essentiellement concerné le logement adapté**

- **Les Maisons-relais** : 97 places ont été créées (60 dans le Nord et 37 dans le Pas-de-Calais) soit une augmentation de 19.8 % par rapport à 2009.

A ce jour nous comptons **1 091 places** projet validées. (Soit 806 places pour le Nord et 285 places pour le Pas de Calais). Ce chiffre est à rapprocher des objectifs pour la région soit 1 194 places dont 891 places pour le Nord et 303 places pour le Pas de Calais. A ce stade **il reste 103 places nouvelles à créer** pour atteindre l'objectif régional (85 pour le Nord et 18 pour le Pas de Calais).

Un effort important a été réalisé en **2010 avec l'ouverture de 97 places supplémentaires dans la région (60 pour le nord et 37 pour le Pas de Calais)**. (Soit une évolution de 19,8% par rapport à 2009)

**Le nombre total de places ouvertes** au 1<sup>er</sup> janvier 2011 est de **489**, dont 329 dans le Nord et 160 dans le Pas de Calais

Cf annexe 1

- **L'intermédiation locative**

L'intermédiation locative est un dispositif de mise à disposition de logements privés à disposition des publics précaires dans le cadre du mandat de gestion ou de la sous-location. Dans la région, ce sont 6 associations (5 dans le Nord et 1 dans le Pas-de-Calais) qui se sont engagées sur une captation de logements.

Après un démarrage lent, les projets se sont accélérés en fin d'année la région a réalisé 37% de son objectif 2010/2011 fixé à 273 logements.

	Situation au 31 décembre 2010		
	Objectif	Réalisés	Ratio
Pas de Calais	69	20	28,99%
Nord	204	81	39,71%
Total région	273	101	<b>37,00%</b>

## 1.2 Les sorties d'hébergement vers le logement : la mise en œuvre du droit au logement.

Les **objectifs** de sorties d'hébergement pour l'année 2010 ont été fixées à **25 %** dans le Nord comme dans le Pas-de-Calais., soit 1550 personnes hébergées à loger dans l'année (1300 dans le Nord, 250 dans le Pas-de-Calais), compte tenu des 6210 places d'hébergement de la région (hors nuitées d'hôtel) prises en référence.

**Les deux départements ont dépassé l'objectif fixé.** En effet au 31 décembre 2010, le Nord a réalisé un taux de 30,6 % , le Pas de Calais un taux de près de 35 % , soit **31,3% au niveau régional**

	Objectif 25%	réalisé		différence
Nord	1300	1622	30.6%	+ 322
Pas de Calais	250	345	35%	+ 95
Région	1550	1967	31.3%	+417

## 1.3 La refondation du dispositif d'hébergement

La refondation du dispositif d'accueil d'hébergement, d'insertion annoncée par le secrétaire d'Etat chargé du logement le 10 novembre 2009 s'organise autour de la mise en place d'un véritable **service public de l'hébergement et de l'accès au logement**

**En 2010**, les premiers outils de cette refondation ont été mis en place : le **SIAO** service intégré d'accueil et d'orientation, les **PDAHI**, plans départementaux d'accueil d'hébergement, d'insertion, le développement de l'intermédiation locative et de l'accompagnement social vers et dans le logement (AVDL), ainsi qu'un **nouveau référentiel de prestations**

La compétence pour la tarification des établissements sous dotation globale de financement est passée au Préfet de Région.

- **Les SIAO :**

Les SIAO constituent un référent départemental unique dont l'objectif sera de simplifier les démarches d'accès à l'hébergement et au logement, d'assurer l'orientation des personnes, de veiller à la fluidité et à la cohérence des dispositifs, et de participer à l'observation sociale. Ces services seront sous la responsabilité du Préfet et devaient être opérationnels avant la campagne hivernale 2010/2011.

Les départements pouvaient choisir entre un SIAO « urgence » et un SIAO « insertion » par département, ou un SIAO commun.

Compte tenu de la taille de la région, et de l'organisation préalablement mise en place, il a été décidé de mettre en place un SIAO unique par arrondissement.

L'ensemble des SIAO a été installé à la mi-octobre soit 13 pour la région Nord Pas de Calais

Cf annexe 2

- **Les Plans Départementaux de l'Accueil, de l'Hébergement et de l'Insertion**

Pour la mise en œuvre de la stratégie nationale de prise en charge des personnes sans abris ou mal logés 2009-2012, la planification de l'offre d'accueil d'hébergement et d'insertion a été renouvelée.

Ainsi, la loi 2009-323 du 25 mars 2009 de mobilisation pour le logement et la lutte contre les exclusions dite loi molle, a transformé les schémas départementaux accueil hébergement et insertion, en plans départementaux d'accueil d'hébergement et d'insertion qui seront intégrés dans les plans départementaux d'action pour le logement des personnes défavorisées (PDALPD).

Les deux DDCS ont privilégié l'approche par arrondissement, avec une large démarche de concertation de l'ensemble des partenaires locaux et des usagers.

Un comité de concertation régional est organisé après validation des orientations par les comités de pilotage départementaux.

Il réunit les services de l'Etat en charge des questions d'hébergement et de logement (DRJSCS, DDCCS, DREAL, DDTM) et la DIRECCTE, les conseils généraux, les communautés urbaines et d'agglomérations, la FNARS, l'URIOPSS, l'URHAJ, l'URHLM et l'association régionale de l'habitat.

#### **1.4 bilan d'étape au 31 janvier 2011 de la campagne hivernale 2010/2011**

Dès la première semaine du plan hiver, 917 places étaient mobilisables (797 dans le Nord et 120 dans le Pas de Calais) et 281 places ont été mobilisées (224 pour le Nord et 57 dans le Pas de Calais).

Lors de la période comprise entre le 8 novembre 2010 et le 2 février 2011, soit 12 semaines une moyenne de 944 places étaient mobilisables et une moyenne de 745 places ont été mobilisées très majoritairement dans le Nord ( + de 600)

Le pic a été atteint la semaine du 27 décembre avec en moyenne sur la semaine 1025 places mobilisées ( 904 dans le Nord dont 180 dans 2 gymnases et 120 dans le Pas de Calais)

## Orientations 2011

### 2. 1. l'offre d'hébergement :

Conformément aux orientations ministérielles, les capacités en hébergement conventionnel sont stabilisées à la capacité existante au 31 décembre 2009.

Seules les places de logement adaptées pourront augmenter

- **maisons relais :**

En 2011, il est prévu d'ouvrir **213 places** au niveau régional (135 dans le Nord et 78 dans le Pas de Calais)

Au total fin 2011, la région devrait donc disposer de 702 places ouvertes (464 dans le Nord et 238 dans le Pas de Calais)

- **Intermédiation locative :**

En 2011, il est prévu de poursuivre la montée en charge pour atteindre l'objectif des 273 logements. Il sera éventuellement procédé à un redéploiement des objectifs par territoires pour permettre aux opérateurs ayant atteint leurs objectifs de poursuivre leurs efforts de captation de logement.

### 2.2 Objectif de sortie des centres d'hébergement vers le logement

Il reste inchangé, les deux DDCS reconduisent en 2011 l'objectif des 25 % de sorties vers le logement.

	Objectif en nombre de personnes
Nord	1300
Pas de calais	250
Total région	1550

### 2.3. Consolidation des SIAO et de l'accompagnement social vers et dans le logement

Dispositifs permettant d'atteindre une réelle fluidité dans l'accès à l'hébergement et de diminuer la pression de la demande, les SIAO devront en 2011 consolider leur organisation et leurs procédures, en vue d'une coordination optimale entre les 115, services d'accueils et d'orientation, accueils de jours, équipes mobiles et les centres d'hébergement d'urgence et d'insertion.

De même l'AVDL, mis en place en 2009 sera poursuivi en 2011

### 2.4. Vers un nouveau schéma de financement

**En 2011**, le référentiel des prestations sera **complété d'une part d'un volet « coûts »** qui permettra d'objectiver une connaissance des activités et des coûts du secteur AHI, quels qu'en soient les financeurs, et **d'autre part d'une contractualisation** entre l'Etat et les opérateurs, permettant une plus grande lisibilité des financements pour les opérateurs

**L'étude nationale de coûts du dispositif AHI (ENC) sera déployée tout au long de l'année 2011**

Il s'agit de doter les structures et les services déconcentrés de l'Etat d'un outil de lecture commun et de repères nationaux de coûts en vue du dialogue de gestion entre les acteurs.

1<sup>ère</sup> phase : étude sur un échantillon national de 350 structures dont 15 de la région

Portant sur 6 activités du champ AHI : 115, accueil et d'orientation, accueil de jour, équipes mobiles, hébergement (d'urgence, de stabilisation et d'insertion) et les pensions de famille, maisons relais

Permettra de définir des groupes homogènes de structures ayant des activités comparables, et de positionner chaque établissement par rapport à d'autres structures comparables ( dans le respect de l'anonymat)

Echéance prévue : avril 2011

Une réunion au plan national de l'ensemble des structures concernées est programmée, les 5 ou 7 avril.

2<sup>ème</sup> phase : généralisation de l'étude à l'ensemble des structures et des activités

Après adaptation du questionnaire

Production d'une fiche par structure présentant les activités et les coûts de la structure par mission et les indicateurs associés

3<sup>ème</sup> phase : généralisation barème de financement indicatif

Au 3<sup>ème</sup> trimestre, diffusion du barème de financement indicatif,

Comparaison avec les montants de crédits attribués

#### ❖ **La contractualisation**

Compte tenu des éléments connus à ce jour, il est prévu de mettre en place un nouvel outil de la gouvernance de la refondation : la contractualisation. Il s'agit de systématiser un dialogue de gestion entre l'Etat et les associations. La contractualisation portera sur l'ensemble des opérateurs financés par le BOP 177 prévention de l'exclusion et insertion des personnes vulnérables

2011 sera une année de démarrage pour la contractualisation, avec un contrat portant sur :

- les modalités du dialogue de gestion : participants, rythme,
- le travail préparatoire à l'élaboration d'une « feuille de route » par opérateur articulé avec les orientations du PDAHI et les SIAO
- le séquençage des versements ( nb de versement et part de chacun d'eux)

La détermination du niveau annuel des ressources reste fixé par les outils de droit commun ( arrêté de tarification ou/et convention)

Echéance : avril 2010