

**Comité Régional de l'Habitat**  
**29 mars 2010**

**ACCUEIL ET HEBERGEMENT D'URGENCE ET D'INSERTION**

**BILAN**

Depuis 2007, le PARSA, le plan Pinte, puis le plan de relance, ont permis une nette amélioration des capacités d'accueil dans la région. Grace à ces dispositifs, la région dispose aujourd'hui de 2309 places d'hébergement d'urgence, de 2868 places d'hébergement d'insertion (CHRS) et de 540 places de stabilisation. Ces places se situent essentiellement dans le Nord, avec une forte concentration autour de la métropole lilloise. Ainsi, en deux ans, ce sont créées plusieurs dizaines de places d'hébergement d'urgence et pour le logement, plus de 200 places de maison-relais.

- **Bilan 2009**
  - **les capacités**

	<b>Nord</b>	<b>Pas de Calais</b>	<b>Région</b>
	places	places	places
Hébergement d'urgence	2218	91	<b>2309</b>
Dont nuitées d'hôtel	565	0	<b>565</b>
Stabilisation	414	126	<b>540</b>
Insertion	2183	685	<b>2868</b>
Maisons relais	269	123	<b>392</b>
Résidences sociales	1315	363	<b>1678</b>
Population 20 à 60 ans	1 408 760	776 897	<b>2 185 657</b>

(1) pour 1000 personnes âgées de 20 à 60 ans

<b>Hébergement des demandeurs d'asile et réfugiés</b>	<b>Nord</b>	<b>Pas-de-Calais</b>	<b>Région</b>
CADA (y compris places nouvelles, extensions et transformations validées )	390	62	452
CPH	42	0	42
<b>Total</b>			<b>494</b>

**Soit au total 6183 places d'hébergement et de 2070 places de logement accompagné.**

- **En 2009, les créations de places** ont essentiellement concerné le logement adapté
  - Les Maisons-relais : 107 places ont été créées (99 dans le Nord et 8 dans le Pas-de-Calais)

Les maisons relais font l'objet d'une programmation pluriannuelle. Ainsi, 800 places de maison relais sont programmées dans la région à échéance 2011 (l'objectif DGAS étant de 1200 places). Aujourd'hui, 392 places sont ouvertes (269 dans le Nord et 123 dans le Pas-de-Calais).

**Bilan au 01/03/2009 :**

	<b>Nord</b>		<b>Pas de Calais</b>		<b>Région</b>
Places financées	<b>463</b>	<b>67.99 %</b>	<b>218</b>	<b>32,01 %</b>	<b>681</b>
Places ouvertes	<b>269</b>	<b>68,62 %</b>	<b>123</b>	<b>31,38 %</b>	<b>392</b>

- L'intermédiation locative

L'intermédiation locative est un dispositif de mise à disposition de logements privés à disposition des publics précaires dans le cadre du mandat de gestion ou de la sous-location. Dans la région, ce sont 8 associations (5 dans le Nord et 3 dans le Pas-de-Calais) qui se sont engagées sur une captation de 273 logements avant le printemps 2010 (204 dans le Nord, 69 dans le Pas-de-Calais). Cet objectif ne pourra toutefois pas être atteint. En effet, aujourd'hui, nous constatons une inadéquation entre les publics proposés par les DDCS et les logements captés par les opérateurs.

- Plan de relance

Comme l'ensemble des services de l'Etat, le plan de relance pour l'économie a eu un impact sur les dispositifs initiés par la DRASS. En 2009, il a permis :

- la création et le renforcement d'équipes de rue (création de 4 équipes et renforcement de 2 équipes soit au total 6 dossiers pour un montant de 193 333€)
- l'accompagnement social vers et dans le logement : (12 dossiers pour un montant de 455 994€)
- l'augmentation des capacités d'hébergement des CHRS de 80 places pour un montant de 2 022 388€
- l'appui aux associations de veille sociale (type 115, CAO) 13 dossiers pour un montant de 656 110 €
- l'hébergement d'urgence et hôtel : 33 dossiers pour un montant de 4 579 257 €
- l'aide alimentaire : 11 dossiers pour un montant de 245 687 €

En lien avec la DREAL, la DRASS/DRJSCS a également suivi de dossier de l'humanisation des centres d'hébergement dans le cadre du plan de relance. Dans le Nord, ce sont 30 dossiers qui ont été instruits pour un engagement sur 10 projets pour un montant 2'818'805 €. Dans le Pas-de-Calais, 4 dossiers ont été instruits, un seul a fait l'objet d'un engagement à ce jour, pour un montant de 14'657 € (pour le financement d'une étude).

- **Les crédits du BOP 177** prévention de l'exclusion et insertion des personnes vulnérables

*Notification initiale : 77,7 M€*

*Crédits complémentaires : 11 M€*

*Exécution au 31/12 : 88,7 M€*

## ▪ **Le plan hiver 2009/2010**

Chaque année pour la période du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars, des places supplémentaires d'hébergement d'urgence sont ouvertes.

La première semaine du plan hiver, 585 places étaient mobilisables (472 dans le Nord et 113 dans le Pas de Calais). Aucune n'a été mobilisée dès la première semaine.

Lors de la période la plus froide (semaine du 4 au 10 janvier), 775 places ont été mobilisées (621 dans le Nord et 154 dans le Pas-de-Calais).

## ▪ **Les objectifs de sortie d'hébergement vers le logement**

La circulaire du 16 septembre 2009 a fixé aux services déconcentrés un objectif de 30 % sortie des dispositifs d'hébergement vers le logement (de septembre à décembre 2009). La moyenne nationale réalisée s'est élevée à 24,46 %. La moyenne régionale est quant à elle de 19,5 % (16,6 % dans le Nord et 22,5 % dans le Pas-de-Calais). Cela s'explique notamment par la forte tension constatée sur le logement. Ainsi, dans les départements aux problématiques similaires, les résultats sont souvent inférieurs (Paris : 9,3 % de sorties ; Rhône : 15,4 %).

## • **PERSPECTIVES 2010**

### - **le BOP 2010**

Sur une enveloppe initiale notifiée de 75,8 M€, les CHRS représentent près de 70 % du BOP, avec 53,3M€

L'année 2010 sera marquée par trois grands chantiers :

### - La rédaction des Plans Départementaux de l'Accueil, de l'Hébergement et de l'Insertion

C'est dans le cadre de ces PDAHI que se déterminera une programmation pluriannuelle et territorialisée de l'offre. Il s'agit également d'un outil qui permettra de garantir un pilotage par l'Etat du dispositif AHI. Il s'agira pour les services de l'Etat, de s'inscrire dans l'objectif du « logement d'abord », tout en assurant une meilleure prise en compte des besoins et donc en améliorant l'orientation et la continuité de prise en charge des personnes démunies.

### - La mise en œuvre des Services Intégrés de l'Accueil et de l'Orientation

Les SIAO constituent un référent départemental unique dont l'objectif sera de simplifier les démarches d'accès à l'hébergement et au logement, d'assurer l'orientation des personnes, de veiller à la fluidité et à la cohérence des dispositifs, et de participer à l'observation sociale. Ces services seront sous la responsabilité du Préfet et devront être opérationnels avant la campagne hivernale 2010/2011.

### - La définition des objectifs de sortie

Avant le 15 avril, les services déconcentrés de l'Etat devront avoir fixé un objectif de sortie des personnes hébergées vers le logement. Cet objectif ne pourra être inférieur à 25 % et sera évaluée trimestriellement. Cela induira une sortie vers le logement d'un minimum de 1430 personnes hébergées sur l'ensemble de l'année.