



Ministère du travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville
Ministère de la santé et des sports
Haut commissaire à la jeunesse

Lille, le 22 mars 2010

**Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports
Et de la Cohésion Sociale Nord Pas de Calais**

**Pole Cohésion Sociale, Jeunesse, Vie Associative
Protection et Insertion des Personnes Vulnérables**

62 BD de Belfort - BP 605 - 59024 Lille cedex
Dossier suivi par : Véronique BUYENS-DAGMEY- F. MENIER
☎ : 03 20 62 43 62 fax : 03 20 62 67 41
@ Mél : dr59-populations-vulnerables@sante.gouv.fr

**La planification territoriale de l'offre d'accueil, d'hébergement et d'insertion
des personnes sans domicile en liaison avec la politique d'accès au logement**

Référence : - Stratégie nationale de prise en charge des personnes sans abri ou mal logés.
- circulaire DGAS/LCE/1A/2009/351 du 9 décembre 2009 et lettre Ministérielle du 10 décembre 2009 relative à la planification territoriale de l'offre d'accueil, d'hébergement et d'insertion des personnes sans domicile en liaison avec la politique d'accès au logement

Echéance : L'échéance fixée au 31 mars est reportée au 1^{er} juin.

Méthode

I - Cadrage national

Le cadrage national est défini par la Direction Générale de la Cohésion Sociale, le chantier national prioritaire pour le logement, la Direction de l'Habitat de l'urbanisme et des Paysages et la Direction Générale de la Modernisation de l'Etat

II- Stratégie régionale déclinée en Plans Départementaux de l'Accueil, de l'Hébergement et de l'Insertion

Mise en place d'un groupe technique au niveau régional DRJSCS/DREAL.

Mise en œuvre du Comité régional de concertation et de suivi, en lien avec la DREAL

III Plans Départementaux de l'Accueil, de l'Hébergement et de l'Insertion (PDAHI) et Plans Départementaux d'Accès au Logement des Personnes Défavorisées (PDALPD)

A partir de la stratégie régionale, les DDCCS établissent un diagnostic, définissent les besoins, proposent un plan d'action. Ces éléments sont inclus dans le document final du PDAHI, qui doit être intégré au sein des PDALPD.

Contexte régional

Le contexte régional est fortement marqué par les indicateurs sociaux défavorables que cumule la région. En effet, si la population régionale est une population jeune (La part des jeunes de moins de 20 ans est de 12 % supérieure à la moyenne nationale), plusieurs éléments attirent notre attention :

- Le taux d'illettrisme est de 7,5 % dans la région alors qu'il est de 4,8 % en France métropolitaine.
- Le Nord-Pas-de-Calais présente le revenu disponible brut par habitant le plus faible de France métropolitaine (environ 14 960 €). Le revenu moyen d'un habitant de la région est inférieur en moyenne de 18% à la moyenne française
- Il faut relever un taux de pauvreté de 25,3 % chez les enfants de 0 à 17 ans (moyenne nationale : 11,7 %).

Le taux de chômage est supérieur de 40 % à la moyenne nationale (12,2 % dans la région / 8,4 % en moyenne nationale). Ainsi, alors même que le poids démographique de la région représente 6,6 % de la population nationale, elle rassemble 10,4 % des allocataires du RSA du territoire national, et 12,2 % des allocataires de l'API.

I- Objectifs régionaux

Concernant les PDAHI :

- Prévention des expulsions : Celle-ci se fera en lien avec les DDCS, notamment dans le cadre d'une meilleure articulation des services de l'Etat.
- Prise en charge des publics spécifiques : sortants de prison, établissements de santé...
 - Articulaton avec la lutte contre l'habitat indigne
 - Mise en œuvre de la loi DALO

- Mieux organiser l'offre d'hébergement en développant notamment l'offre de logement adapté (Maisons-relais, Intermédiation locative). L'objectif de création de places de Maisons-relais est de 1194 à l'horizon 2011 au niveau régional (891 dans le Nord et 303 dans le Pas-de-Calais). Pour ce qui concerne l'intermédiation locative, il est envisagé de créer 273 places (204 dans le Nord et 69 dans le Pas-de-Calais) d'ici à l'été prochain.
- Mettre en place le service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO). La mise en œuvre d'un service commun départemental dédié devra être opérationnelle avant l'effectivité de la prochaine campagne hivernale.
- Améliorer le système d'information. A l'échelle régionale, et en lien avec les opérateurs, un système d'informations fonctionne aujourd'hui autour de la veille sociale sur six arrondissements. Un élargissement géographique et thématique (logement adapté) est souhaité pour les mois à venir.
- Rénover le parc CHRS. Poursuivre les efforts d'humanisation entrepris.
- Territorialiser l'offre et fixer une programmation

- Fixation d'objectifs annuels de sortie CHRS cible nationale 30 %. Un travail doit notamment s'opérer avec la DREAL, notamment dans le cadre des PLH et des CUS.
- Modalités de mobilisation du contingent préfectoral
- Renforcement de partenariat sur le logement adapté. Accords collectifs départementaux, coordination renforcée pour prévenir les expulsions – mobilisation des F.S.L.
- Fixation d'objectifs territorialisés pluriannuels en logement social ou adaptés.
- Désignation d'un référent personnel

- Suivi de la planification des l'offre
- Consolidation de l'observation sociale
- Développement des outils et des démarches, se positionner en soutien des directions départementales
- Mise en cohérence interdépartementale des PDAHI autour des axes définis pour la région et pour les deux départements :

II- Premiers éléments des diagnostics départementaux

➤ - Enjeux

Les enjeux de l'écriture du PDAHI sont déterminés de façon assez similaire dans les deux départements qui composent la région. En effet, certains points sont essentiels dans ces deux départements :

- Le développement de la connaissance des besoins
- L'ajustement de l'offre aux besoins
- L'amélioration de la fluidité du dispositif, et une meilleure intégration de la logique de parcours, autour de la notion du « logement d'abord »
- Le renforcement de la coordination départementale et locale
- La prise en charge des publics spécifiques est également un axe à travailler dans notre région. En particulier pour les familles roms, les demandeurs d'asile, les personnes en souffrance psychique, les grands marginaux, le public jeune, les sortants de prison et d'hôpitaux, les victimes de violences conjugales.

➤ - Réponses à apporter au diagnostic actualisé et consolidé des besoins

- **L'amélioration de la connaissance des besoins** en développant l'observation sociale (un outil, OSIRIS, est en cours de déploiement ; la mise en place des SIAO contribuera à l'amélioration de l'observation sociale)
- améliorer la coordination des acteurs, notamment de la veille sociale
- **L'ajustement et l'adaptation du dispositif AHI aux besoins** en identifiant correctement l'offre et en analysant le fonctionnement actuel des dispositifs
- **Améliorer la fluidité du dispositif avec l'objectif du « logement d'abord » :**
 - proposer des adaptations de l'offre en fonction de l'identification des nouveaux besoins
 - penser la mise en place de nouveaux outils (ASVDL, IL...), en lien avec l'offre existante
 - développer des réponses innovantes
- **L'amélioration de l'offre de prise en charge**
 - améliorer les conditions d'accueil des usagers (amélioration des locaux, humanisation des CHRS, reconfiguration de certains CADA)
 - garantir les droits des usagers (généralisation des outils de la loi du 2 janvier 2002)
- **La prise en charge des publics spécifiques**

Annexe 1 : Calendrier de mise en œuvre

	DRJSCS	DDCS 59	DDCS 62
Comité de pilotage PDAHI		29-janv	29-janv
Groupes de travail arrondissements (DDCS 59) - 1ères réunions		A compter du 01/02	
Journée PDAHI / SIAO	04-févr		
Diagnostic régional et fixation des axes de progrès	Du 1er au 5 février		
Rédaction des grandes orientations régionales et présentation pour avis au CAR	du 8 au 12 février		
Premier Comité régional de concertation et de suivi (en lien avec la DREAL)	24-févr		
CAR	25-févr		
Synthèse régionale des PDAHI (document intermédiaire)	26-févr		
Comité de concertation départemental (à placer avant la rédaction de la synthèse régionale)			26 févr
Groupes de travail arrondissements - 2ndes réunions		1 ^{ère} quinzaine de mars	
Groupes de travail thématiques		Du 15/03 au mois de mai	
Concertation avec les usagers (DDCS 59)		Avril à Juin	Second trimestre
Rédaction de la stratégie régionale et présentation en CAR	15-19 mars		
Comité de concertation départemental			19 mars
Elaboration du document départemental du PDAHI finalisé		Fin mai pour le ministère. Fin d'année en version définitive.	Fin mai
Second Comité régional de concertation et de suivi (CRH)	29 mars		
CAR	31/03		
Rendu du document définitif	01/06		

Annexe 2 : bilan des équipements au 30/12/2009

Nord-Pas-de-Calais

Synthèse régionale Nord Pas de Calais	Capacités en service au 30 septembre 2009	Nombre de structures au 31 décembre 2009	Capacités en service au 31 décembre 2009
Hébergement généraliste			
CHU (moins HU en CHRS)	2 130	98	2 218
dont places HU avec cofinancement ALT	1 940	86	0
Nombre moyen de personnes hébergées à l'hôtel chaque nuit (à l'exception des résidences hôtelières à vocation sociale) entre le 1er octobre et le 31 décembre 2009. *	538	16	565
Autres places ALT (non prises en compte par ailleurs)	434	0	422
Places de RHVS à la disposition de l'Etat	0	0	0
Hébergement de stabilisation (hors CHRS)	0	0	9
Hébergement d'urgence en CHRS	0	0	0
Hébergement d'insertion en CHRS	2 919	68	2 968
Hébergement de stabilisation en CHRS	516	34	531
Total CHRS	3 435	102	3 499
Total t 1	6 537	216	6 713
Logement adapté			
Pensions de familles (dont résidences-accueil et pensions de familles pour publics vieillissants)	305	24	392
Intermédiation locative (location, sous-location et mandat de gestion) : nombre de logements captés			31
Total t 2	305	24	423
Hébergement des demandeurs d'asile et réfugiés			
CADA (y compris places nouvelles, extensions et transformations validées)	452	10	452
CPH	42	1	42
Total t 3	494	11	494
structures d'urgence sur crédits déconcentrés(pré-cada, foyers..)			
Nombre moyen de personnes hébergées à l'hôtel chaque nuit entre le 1er octobre et le 31 décembre 2009. *	75	8	89
Autres places d'urgence dispositif DAIC	10	5	84
Total t 4	85	13	173
Total t 5 = (t 3 + t 5)	579	24	667
Total t 6 = t 1 + t 2 + t 5	7 421	264	7 803

Nord

Nord	Capacités en service au 30 septembre 2009	Nombre de structures au 31 décembre 2009	Capacités en service au 31 décembre 2009
Hébergement généraliste			
CHU (moins HU en CHRS)	2 039	86	2 127
dont places HU avec cofinancement ALT	1 940	86	
Nombre moyen de personnes hébergées à l'hôtel chaque nuit (à l'exception des résidences hôtelières à vocation sociale) entre le 1er octobre et le 31 décembre 2009. *	528	12	557
Autres places ALT (non prises en compte par ailleurs)	434		422
Places de RHVS à la disposition de l'Etat			
Hébergement de stabilisation (hors CHRS)			
Hébergement d'urgence en CHRS			
Hébergement d'insertion en CHRS	2179	46	2183
Hébergement de stabilisation en CHRS	402	19	414
Total CHRS	2 581	65	2 597
Total t 1	5 582	163	5 703
Logement adapté	-	-	-
Pensions de familles (dont résidences-accueil et pensions de familles pour publics vieillissants)	190	15	269
Intermédiation locative (location, sous-location et mandat de gestion) : nombre de logements captés			31
Total t 2	190	15	300
Hébergement des demandeurs d'asile et réfugiés	-		
CADA (y compris places nouvelles, extensions et transformations validées)	390	9	390
CPH	42	1	42
AUDA			
Total t 3	432	10	432
structures d'urgence sur crédits déconcentrés(pré-cada, foyers..)	89		
Nombre moyen de personnes hébergées à l'hôtel chaque nuit entre le 1er octobre et le 31 décembre 2009. *	50	6	81
Autres places d'urgence dispositif DAIC		2	34
Total t 4	50	8	115
Total t 5 = (t 3 + t 5)	482	18	547
Total t 6 = t 1 + t 2 + t 5	6 254	196	6 550

Pas-de-Calais

Pas de Calais	Capacités en service au 30 septembre 2009	Nombre de structures au 31 décembre 2009	Capacités en service au 31 décembre 2009
<u>Hébergement généraliste</u>			
CHU (moins HU en CHRS)	91	12	91
dont places HU avec cofinancement ALT			
Nombre moyen de personnes hébergées à l'hôtel chaque nuit (à l'exception des résidences hôtelières à vocation sociale) entre le 1er octobre et le 31 décembre 2009. *	4	4	8,00
Autres places ALT (non prises en compte par ailleurs)			
Places de RHVS à la disposition de l'Etat			
Hébergement de stabilisation (hors CHRS)			9
Hébergement d'urgence en CHRS			
Hébergement d'insertion en CHRS	779	22	785
Hébergement de stabilisation en CHRS	122	15	117
Total CHRS	901	37	902
Total t 1	996	53	1 010
<u>Logement adapté</u>	-	-	-
Pensions de familles (dont résidences-accueil et pensions de familles pour publics vieillissants)	115	9	123
Intermédiation locative (location, sous-location et mandat de gestion) : nombre de logements captés		0	
Total t 2	115	9	123
<u>Hébergement des demandeurs d'asile et réfugiés</u>			
CADA (y compris places nouvelles, extensions et transformations validées)	62	1	62
CPH			
AUDA			
Total t 3	62	1	62
structures d'urgence sur crédits déconcentrés(pré-cada, foyers..)			
Nombre moyen de personnes hébergées à l'hôtel chaque nuit entre le 1er octobre et le 31 décembre 2009. *	8	2	8
Autres places d'urgence dispositif DAIC	24	3	50
Total t 4	32	5	58
Total t 5 = (t 3 + t 5)	94	6	120
Total t 6 = t 1 + t 2 + t 5	1 205	68	1 253