

# Le Plan Déplacement Insertion

---

**Un projet d'entreprise de  
service public :**

# Un constat

---

- **L'importance de la mobilité** dans les démarches d'insertion
- **Le déficit d'informations et de pratiques** des transports en commun chez les populations concernées.
- **Le poids démographique** des populations métropolitaines en situation sociale difficile

# La nécessité d'une démarche spécifique

- Pour **faciliter et accroître** la mobilité des personnes en difficultés sociales, économiques et culturelles
- Pour **aider les structures sociales** dans leurs démarches en vue de faciliter les déplacements de leurs bénéficiaires
- Pour **atténuer les risques** pris par les personnes se mettant en situation de fraude (endettement, conflits de personnes, risques juridiques).

# Les axes du projet

- 1) **Formation de référents** mobilité au sein des structures sociales partenaires, conjointement à l'**amélioration du circuit d'information** auprès de ces structures ;
- 2) **Sessions de sensibilisation** des publics concernés lors de réunions collectives, prolongées le cas échéant **d'expériences de mobilité** ;
- 3) **Accompagnement renforcé** lors des grands changements (offre, tarification, billettique...) ;
- 4) **Étude de la signalétique** et du repérage.

# Les types de structures

---

- Maisons de l'emploi
- Missions locales
- Pôles emploi
- PLIE
- CCAS
- Centres sociaux
- ...

Déploiement progressif de la démarche sur la base du périmètre d'action des Maisons de l'emploi présentes sur Lille Métropole

# Les référents mobilité

Ce sont les **personnes désignées au sein des structures** pour devenir le(s) référent(s) mobilité. A ce titre, ils doivent être en mesure d'identifier les besoins en déplacements des bénéficiaires et de relayer à ceux-ci toutes les informations liées au transports en commun.

Pour cela, **une formation** leur est délivrée par TRANSPOLE qui porte sur les thématiques suivantes :

- ✓ Organisation des transports publics
- ✓ Tarification
- ✓ Offre commerciale
- ✓ V'Lille et VLD
- ✓ Recouvrement / Contentieux
- ✓ ...

# Les réunions collectives

En fonction des besoins d'information complémentaires constatés par les référents mobilité, des **réunions collectives** peuvent être réalisées, animées par des intervenants TRANSPOLE.

Un **support pédagogique** spécifique a été créé : « **Aide à Mobicile** »

Il se divise en trois thématiques :

- « **L'Eco-Mobilité** » (tarifs, modes de transports...) ;
- « **Mon parcours autonome** » (se repérer dans une station, savoir prendre un bus, un tramway, maîtriser les notions de lignes, de trajets, de réseau ainsi que les codes de communication...) ;
- « **MOBItranquiLITE** » (dispositif de prévention, les agents présents sur le réseau, sécurisation des personnes et des sites...).

# Les expériences de mobilité

---

Elles consistent à accompagner **sur le réseau** un groupe de personnes en difficultés.

Un agent TRANSPOLE prépare avec elles des trajets, étudie le plan et les fiches-horaires et met en place une ou plusieurs « sorties » au sein du réseau.

Sur un plan pratique, ces interventions sont efficaces car elles contribuent à lever l'appréhension que les personnes peuvent avoir à prendre les transports en commun (prise de conscience de la sécurité sur le réseau, de savoir qu'elles peuvent obtenir de l'aide par les différents acteurs de terrain de TRANSPOLE ou de ses prestataires.. .)