

# **Retour d'expérience : la mobilité des ménages en phase de relogement ANRU à Tourcoing**

Journée d'études CÉTé – 12 octobre 2012



**Tourcoing**  
La Créative

## Pourquoi une enquête mobilité sur le PRU tourquennois ?

- Un projet de rénovation urbaine conventionné en décembre 2008  $\Rightarrow$  près de 400 ménages à reloger = des locataires de bailleurs sociaux + des locataires et des propriétaires occupants du parc privé à démolir
- Des acteurs et des processus de relogement et d'acquisition/relogement déjà expérimentés ...
- ..., mais des problématiques mobilité peu approchées au cours des entretiens préalables. Les questions de mobilité se révèlent cependant importantes à l'examen des situations individuelles
- La mobilité  $\neq$  problématique de 1er rang pour les acteurs du logement (des cultures professionnelles logement/déplacement qui demeurent relativement cloisonnées)
- Des contraintes réglementaires ou techniques parfois pesantes:
  - le mode de calcul de l'APL: surface de stationnement = surface annexe  $\Rightarrow$  surface non prise en compte dans le calcul de l'APL  $\Rightarrow$  la dépense stationnement reste toujours intégralement à la charge des ménages
  - stationnement et logement toujours liés ?

## Les objectifs des enquêtes mobilité du PRU tourquennois

- **Connaître les pratiques de mobilité des ménages à reloger ...**
  - Où se rendent-ils ?
  - Comment ?
  - A quel coût ?
  - Avec quelle(s) facilité(s)/ difficulté(s) ?
- **... pour pouvoir faire des propositions de relogement qui tiennent compte des profils de mobilité des ménages**
  - Un logement particulièrement bien desservi par les transports en commun ?
  - Un logement avec ou sans garage ?
  - Un accompagnement spécifique à la mobilité (en lien notamment avec les problématiques d'accès à l'emploi) ?
- **Des enquêtes post-relogement spécifiques mobilité:**
  - Quels effets du relogement sur les pratiques de mobilité ?
  - Comment améliorer la prise en compte des paramètres de mobilité dans les processus de relogement ?



## Le montage adopté pour la réalisation des enquêtes mobilité

- **Une enquête exploratoire commanditée par la DDTM 59 en partenariat avec la Ville de Tourcoing**
  - **Choix des ménages: parc privé et parc public / un ciblage sur les ménages en difficulté**
  - **Des enquêtes confiées à un bureau d'études externe (CETE Nord Picardie) et réalisées au domicile des ménages**
- **Les relais: la diffusion et l'exploitation des synthèses mobilité relatives aux ménages:**
  - **dans les groupes relogement (pour orienter le choix du logement)**
  - **en GRAR (pour mettre en place les mesures d'aide ou d'accompagnement à la mobilité)**
- **Au total, 15 ménages enquêtés avant relogement entre avril et juin 2010. Durée moyenne de l'entretien mobilité  $\approx$  1h30**

- **Des situations variées à l'égard de la mobilité**
- **La mobilité apparaît comme un marqueur du niveau d'insertion:**
  - Gage de bonne intégration ?
  - Signe d'un repli parfois pathologique ?
- **Importance des stratégies de solidarité: co-voiturage famille/amis important (pour aller au travail, faire ses courses, ... et aussi pour partager le coût de la voiture)**
- **Des compétences de base pas toujours maîtrisées:**
  - Lire une carte
  - Se repérer / s'orienter
  - Droite / gauche, parallèle/perpendiculaire
- **Des logiques d'accès parfois complexes**
  - Préférence pour les itinéraires connus, même s'ils ne sont pas optimaux et qu'ils coûtent cher
  - Aller à pied au centre commercial / retour en taxi avec les courses

## Les résultats des enquêtes

- **Une relative méconnaissance du réseau bus:**
  - **Un réseau bus jugé complexe d'usage et peu lisible**
  - **Des destinations phares jugées mal ou peu desservies: le centre commercial Auchan Roncq:**
    - **desservi par 3 lignes de bus,**
    - **mais les arrêts sont situés à 600 voire 800 m d' une entrée du centre commercial**
- **L'accès au permis de conduire et à la voiture: un tournant majeur dans les pratiques de mobilité**
  - = la voiture devient le mode de déplacement exclusif**

## Les résultats des enquêtes

- **Les préconisations du CETE Nord-Picardie**

- **Compléter systématiquement les actuels questionnaires relogement par un questionnaire mobilité**
- **Sensibiliser tous les référents sociaux aux différents aspects de la mobilité:**
  - **les tarifs sociaux: pour qui ? comment on y accède ? (lieux / documents à fournir)**
  - **informer sur les aides possibles au passage du permis de conduire**
  - **prévoir un accompagnement spécifique à la mobilité pour certains ménages (enclavement psychologique)**
- **Communiquer à tous les ménages une fiche mobilité:**
  - **centrée sur leur nouveau logement**
  - **recensant la totalité de l'offre de transport disponible depuis le nouveau logement**

## Les suites de l'étude

### **Objectifs de la ville de Tourcoing dans le cadre du PMRQAD**

- ⇒ systématiser un module d'enquête mobilité préalable au relogement pour tous les ménages à reloger dans le cadre du PMRQAD**
- ⇒ organiser des relais efficaces entre mobilité et relogement**
- ⇒ intégrer un module d'enquête mobilité post-relogement aux enquêtes de satisfaction PMRQAD = quelles conséquences le relogement a-t-il effectivement eu sur les pratiques de mobilité des ménages ?**



## Les suites de l'étude

**Objectifs de la DDTM : comment dépasser l'objectif de désenclavement physique des quartiers, inscrit dans la plupart des conventions de rénovation urbaine ?**

- ⇒ Sensibiliser les acteurs du relogement sur la question de la mobilité (en groupe relogement)**
- ⇒ Conseiller aux porteurs de projet la mise en place d'un module d'enquête mobilité post-relogement aux enquêtes de satisfaction**
- ⇒ Interroger la question de la mobilité pour les ménages mis en difficulté financière par le relogement**
- ⇒ Partager la question de la mobilité en inter-services de l'Etat dans le cadre des plans stratégiques locaux à l'issue des projets de rénovation urbaine (freins psychologiques)**