



## BILAN DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

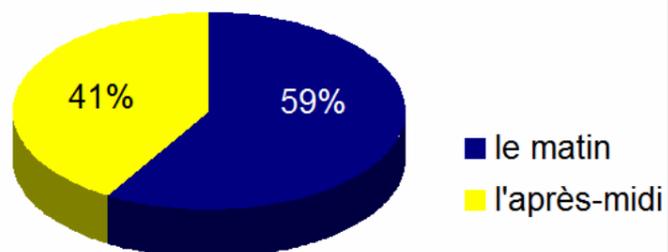
1er semestre 2015

Nombre de questionnaire Marianne déposés : **63**

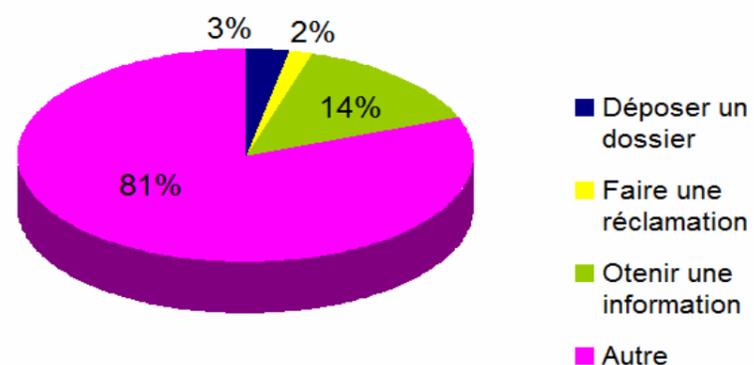
Les questionnaires sont à la disposition de l'auditeur du LNE (labellisation Marianne).

### Circonstances et motifs de la visite :

Le déplacement a eu lieu

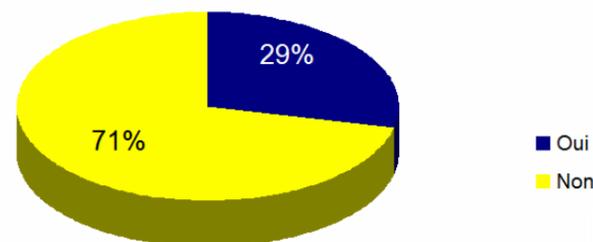


L'objet de la démarche

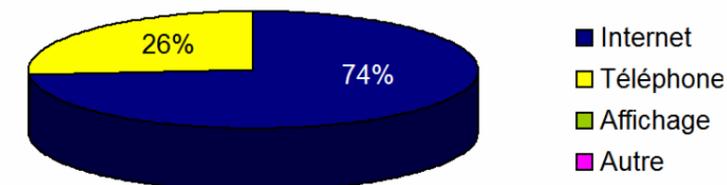


### Préparation de la venue de l'utilisateur :

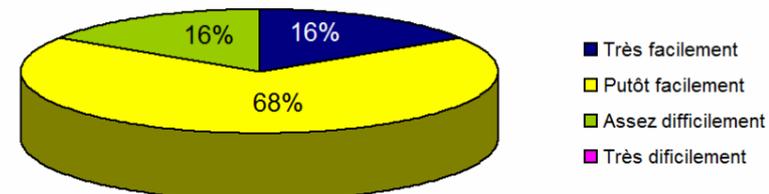
La personne s'est-elle renseignée sur les conditions d'accès ?



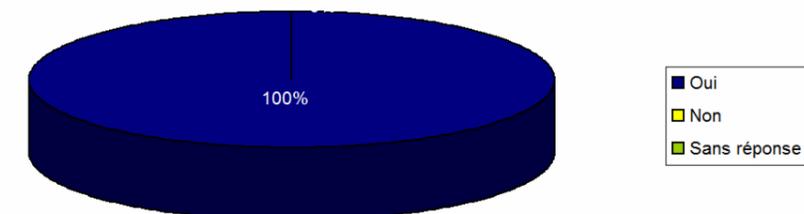
Comment avez-vous trouvé les informations sur les conditions d'accès ?



Avez-vous trouvé ces informations sur les conditions d'accès...

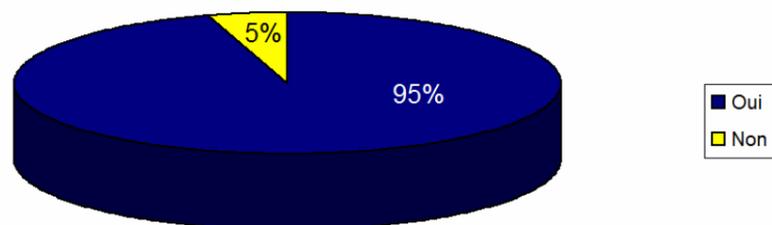


Les horaires d'ouverture de la DREAL sont-ils adaptés à vos besoins ?

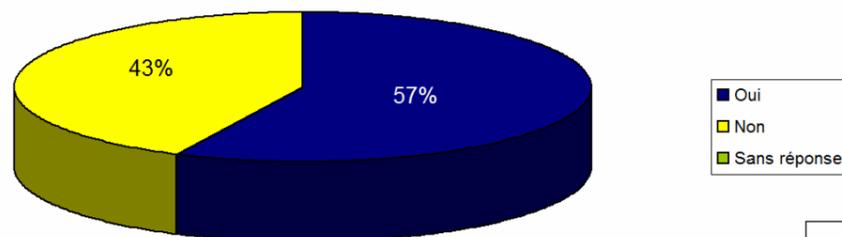


## Réalisation de vos démarches

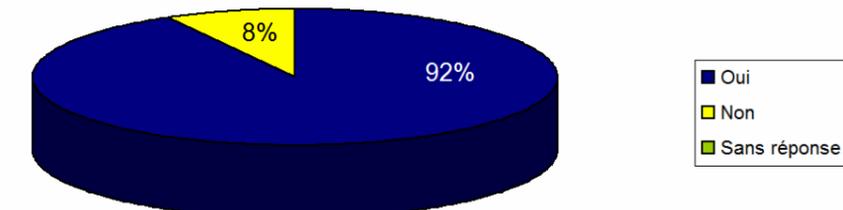
A votre arrivée sur le site, avez-vous facilement été orienté vers votre interlocuteur ?



Lors de votre visite, avez-vous eu la possibilité d'identifier votre interlocuteur (badge, chevalet, ...) ?



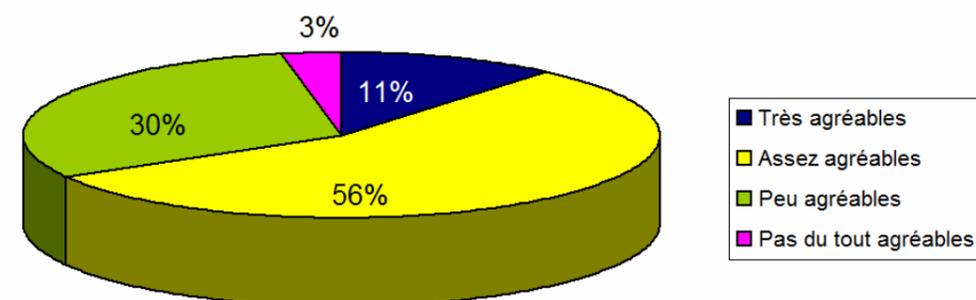
Avez-vous bénéficié d'un accueil agréable / courtois et d'une aide adaptée pour accomplir vos démarches ?



## Quelles suggestions proposeriez-vous pour améliorer l'accueil sur le site de la DREAL

- Plus de lumière
- Fauteuils plus confortables
- Plus de couleur
- Moins de gris
- Plantes

Jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente :



Amiens, le 10 juillet 2015

Le Référent Marianne de la DREAL

*Signé*

Christophe GERAUX