

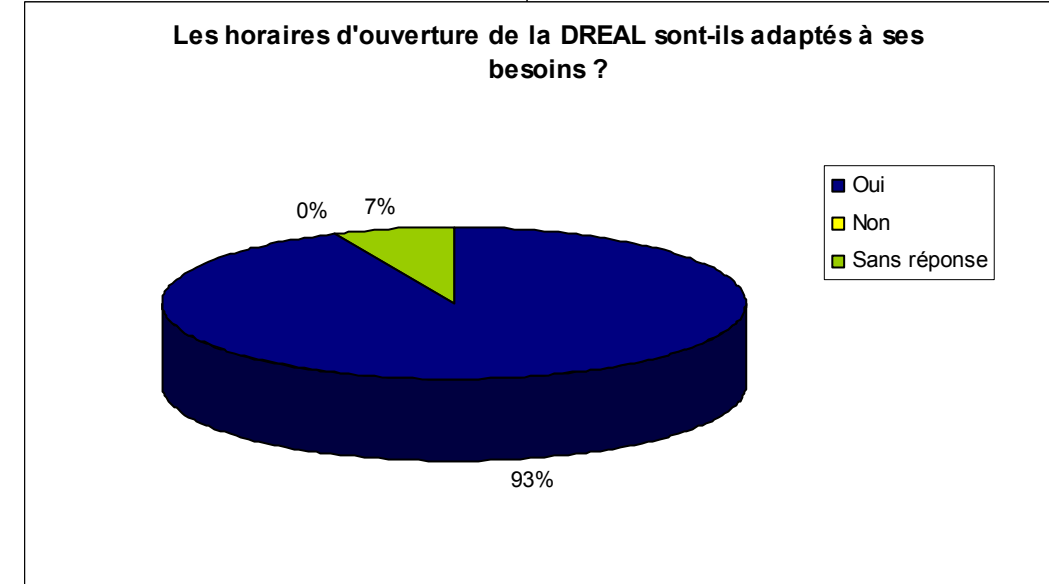
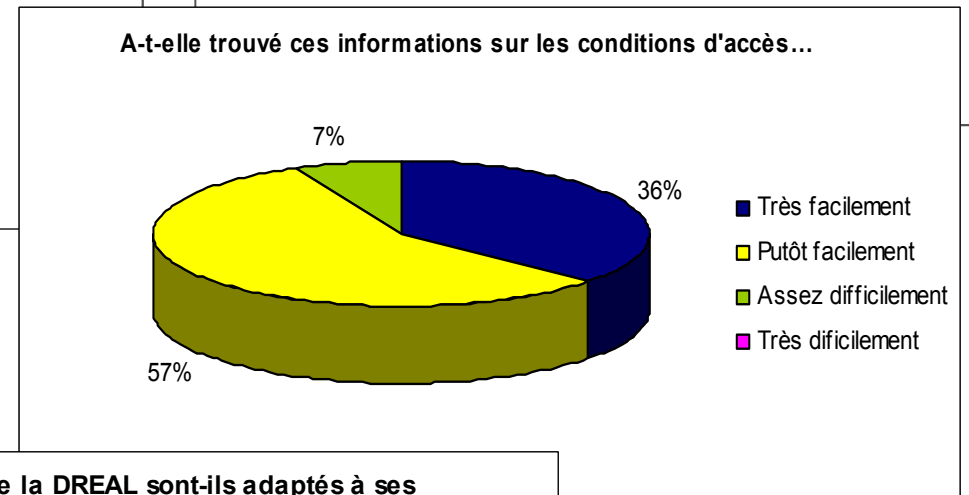
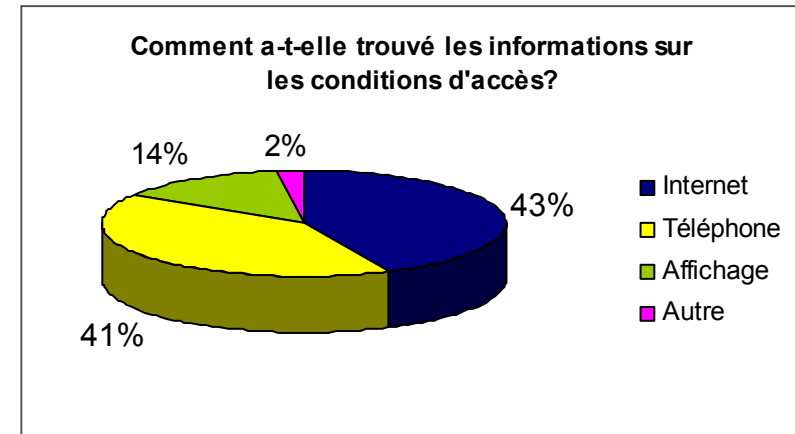
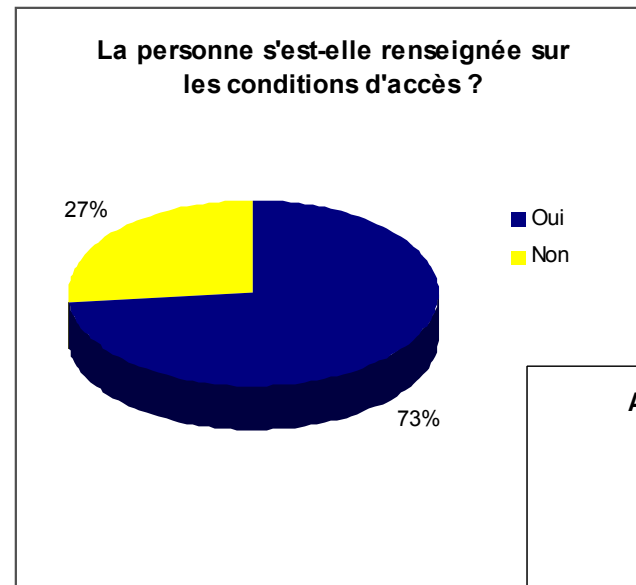
BILAN DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

1er semestre 2014

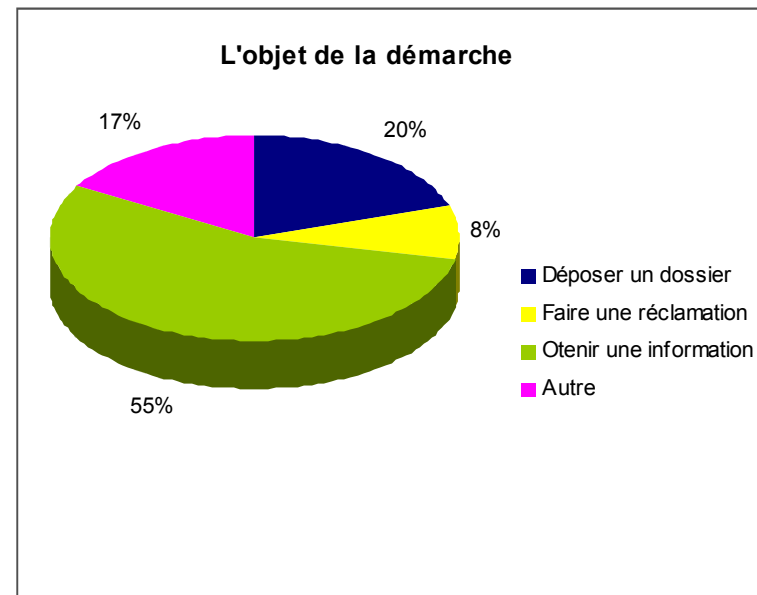
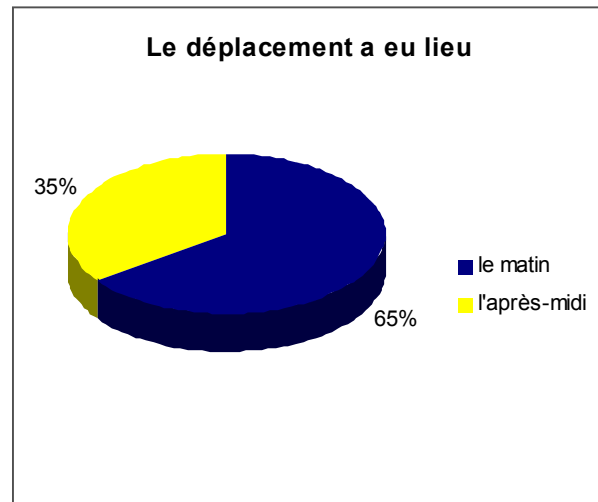


Nombre de questionnaire Marianne déposés : 60
 Les questionnaires sont à la disposition de l'auditeur du LNE (labellisation Marianne).

Préparation de la venue de l'utilisateur :

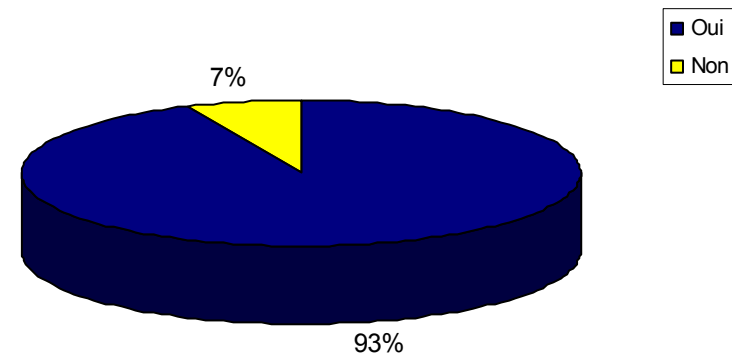


Circonstances et motifs de la visite :

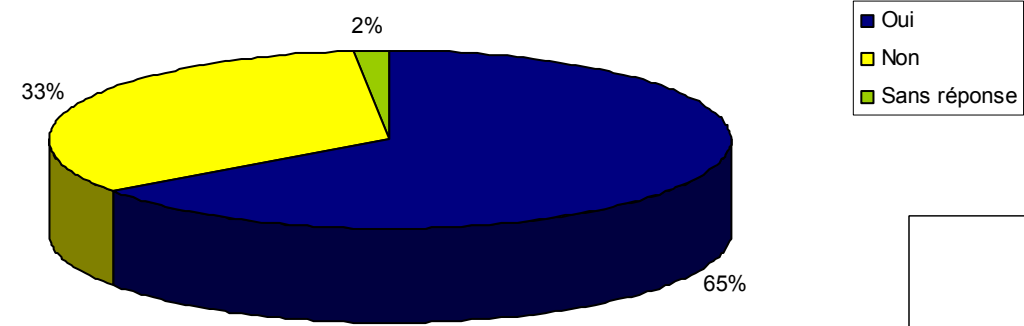


Réalisation de vos démarches

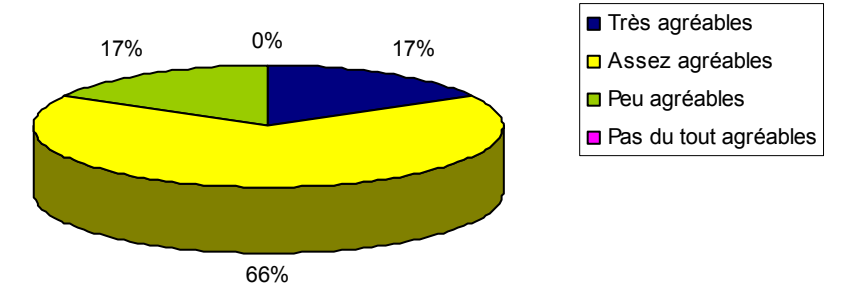
A votre arrivée sur le site, avez-vous facilement été orienté vers votre interlocuteur ?



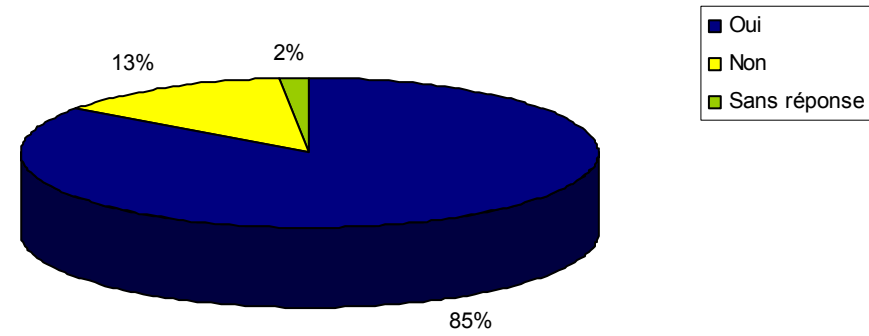
Lors de votre visite, avez-vous eu la possibilité d'identifier votre interlocuteur (badge, chevalet, ...) ?



Jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente :



Avez-vous bénéficié d'un accueil agréable / courtois et d'une aide adaptée pour accomplir vos démarches ?



Quelles suggestions proposeriez-vous pour améliorer l'accueil sur le site de la DREAL

- Plus de couleur dans les locaux
- Des plantes vertes
- Accueil plus agréable et courtois
- Manque de personnel à l'accueil
- Plus de courtoisie, employés plus agréables
- Plus de fleurs

Amiens, le 6 octobre 2014

Le Référent Marianne de la DREAL

Signé

Christophe GERAUX