

EXEMPLES DE MISSIONS PROPOSÉES PAR DES BAILLEURS SOCIAUX

CONTRIBUER AU RENFORCEMENT DU LIEN SOCIAL DANS L'HABITAT HLM ET SENSIBILISER LES FAMILLES AUX ÉCO-GESTES.

Les activités menées par les volontaires se dérouleront principalement au contact des locataires, dans l'objectif d'améliorer le vivre-ensemble.

Elles se traduiront par les actions suivantes selon la planification générale des projets:

- Organiser des moments de convivialité dans des nouvelles résidences ou dans les résidences ayant bénéficié de lourds travaux de réhabilitations,
- Participer à l'organisation d'action de sensibilisation, d'activités (journée des voisins...), de sorties, d'ateliers... au côté de nos partenaires,
- Encourager nos locataires à s'exprimer dans le cadre d'une démarche participative sur l'amélioration de la qualité de service (enquête de satisfaction, diagnostic en marchant, projets de site...),
- Soutenir des microprojets proposés par les habitants,
- Encourager les habitants à participer aux réunions, aux animations pour développer leur engagement citoyen,
- Favoriser l'appropriation de gestes éco-citoyens en participant à l'organisation d'action de sensibilisation (au tri sélectif, à la gestion des déchets et des encombrants...), d'ateliers sur les économies d'énergie

CONTRIBUER AU "MIEUX VIVRE ENSEMBLE" ET À LA CITOYENNETÉ DANS LES QUARTIERS.

L'ambassadeur du relogement aura pour mission de faciliter le lien entre les habitants et les bailleurs dans le cadre de cette opération de relogement. Il sera l'interlocuteur privilégié des locataires pour effectuer l'ensemble des formalités administratives liées aux déménagements (changement d'adresse, contrats énergie, assurance etc...):

1-Accompagner le directeur de la Gestion Locative et le directeur du Développement dans l'optimisation de la communication et la réalisation des relogements et le chargé de suivi de chantier dans les missions suivantes :

- Communication
 - Communiquer sur la démarche auprès des locataires (visite à domicile ou petites réunions, coordination du calendrier : date de remise des clés du logement, date du déménagement.).
- 2-Diagnostiquer et accompagner :
- Réaliser une enquête sociale auprès de tous les locataires pour connaître leurs attentes, la composition familiale et les ressources et identifier les freins et leviers pour le relogement.
 - Assurer un accompagnement individualisé
 - Rendre visite aux personnes âgées et handicapées et autres résidents
 - Proposer des logements aux ménages en fonction de l'offre et des souhaits des habitants. Accompagner et orienter les locataires vieillissant dans le cadre des demandes. - organiser les visites du logement
 - Planifier la visite du nouveau logement.
 - Organiser, prendre en charge et suivre les déménagements.
 - Identifier et signaler aux structures compétentes les ménages nécessitant un accompagnement social spécifique.
 - Assurer un suivi des ménages post relogement
 - Informer les locataires sur le fonctionnement des nouveaux équipements de leur nouveau logement/ accompagner les résidents pour l'adoption des éco gestes
 - Réaliser et suivre les enquêtes de satisfaction auprès des locataires.
 - Mener les actions de communication internes
 - Rôle de coordination avec le chargé d'opérations, de suivi de chantier, charge d'aide au relogement pour adaptation du mobilier au nouveau logement.
 - Choix aux locataires des revêtements muraux et de sols dans leur nouveau logement.

ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES DANS LE SUIVI DE LEUR CONSOMMATION D'EAU VIA UN PORTAIL WEB DÉDIÉ ET LES SENSIBILISER AUX ÉCO-GESTES

En lien avec l'équipe de proximité :

- Vous intervenez au domicile des locataires afin de leur présenter le portail web dédié à la gestion de consommation d'eau
- Vous les encouragez à utiliser l'outil dans le but de réaliser des économies d'eau
- Vous contribuez à la mise en œuvre d'autres actions de sensibilisation au portail via des outils de communication diversifiés
- Vous sensibilisez les locataires de manière plus générale aux éco-gestes

FAVORISER LE BIEN VIVRE ENSEMBLE

Favoriser l'intégration des nouveaux locataires (Solidarité)

Le volontaire a pour mission de permettre aux locataires venant d'aménager sur un site de mieux s'approprier leur nouvel espace de vie.

- Leur faire découvrir le territoire (réseaux de transport, services publics,...) ;
- Aider ou accompagner physiquement ceux qui le souhaitent dans leurs démarches de la vie quotidienne ;
- Organiser des actions de découverte du patrimoine historique ou culturel de la ville ;
- Organiser des temps de rencontre entre nouveaux résidents et anciens pour favoriser leur intégration.
- Favoriser le lien social en accompagnant des habitants dans la mise en place d'un système d'échange local (Solidarité)
- Aider des groupes d'habitants dans la construction d'actions qui visent à rendre leur quotidien solidaire et participer ainsi au développement de dynamiques d'innovation sociale.
- Le volontaire a pour mission de renforcer la cohésion sociale au sein d'un même territoire
- Favoriser la participation des locataires à la valorisation des déchets
- Accompagner les locataires dans la découverte du jardin en ville (compostage , semi....) Dans une dynamique de partage, d'échange et de co-construction.
- Participer à l'animation de l'atelier jardinage au profit des locataires ;
- Participer à l'entretien quotidien des carrés de plantation et à la récolte des légumes et des fruits avec les différents publics ;
- Participer à la réalisation et à la mise en place d'expositions sur l'environnement, le recyclage, le développement durable, etc.
- Favoriser le « bien vivre ensemble » dans les quartiers
- Sensibiliser les habitants aux gestes éco-citoyens, au tri sélectif, au dépôt des ordures ménagères dans les containers
- Sensibiliser les locataires aux bonnes pratiques : propreté des abords, des parties communes, des cages d'escalier

Mener des actions pour développer le lien social en sensibilisant sur diverses thématique

CONTRIBUER AU "MIEUX VIVRE ENSEMBLE" ET À LA CITOYENNETÉ DANS LES QUARTIERS.

La personne volontaire aura pour mission d'aller à la rencontre des locataires afin de recueillir leur avis dans le cadre d'une démarche participative.

Elle aidera à développer des actions de communication/sensibilisation sur diverses thématiques (nuisances sonores, dégradations volontaires, troubles du voisinage, laïcité, mallette éco, etc ...) et de mener des actions pour le développement du lien social par le biais d'organisation d'événements pour l'ensemble des locataires (journée des voisins ...).

Elle aura pour mission secondaire de promouvoir l'environnement et l'éco-citoyenneté par l'accompagnement des locataires au développement du tri-sélectif, à l'utilisation des locaux poubelles et la gestion des

encombrants et surtout à l'apprentissage et la mise en œuvre d'éco-gestes pour la maîtrise des consommations en énergies et fluides.

CONTRIBUER AU "MIEUX VIVRE ENSEMBLE" ET À LA CITOYENNETÉ DANS LES QUARTIERS.

- Développer des passerelles avec les maisons de quartier et autres acteurs sociaux de terrain
- Proposer, organiser et animer des activités de différentes natures en tenant compte des besoins, des intérêts des différents publics
- Rencontrer les jeunes des résidences pour les amener à participer aux manifestations proposées par le bailleur ou promouvoir des activités
- Découvrir les talents cachés pour proposer des accompagnements (création d'un groupe musical, de théâtre, etc...) en partenariat avec des structures culturelles
- Faciliter les échanges et partages intergénérationnels