



Quelles ressources humaines pour la réussite d'un audit énergétique?... Dans sa réalisation et l'application de ses préconisations

auteur

Contacts :

Régional : Pascal Dumoulin - vice-président régional ATEE

06 80 72 05 01 pjdumoulin.atee@gmail.com

National : Julien Adam - Chargé de mission Maitrise de l'énergie ATEE

01 46 56 41 44 - j.adam@atee.fr



Quelles ressources humaines pour la réussite d'un audit énergétique réglementaire ?

- **Ressources externes**

- Consultants et experts répondant aux qualifications de la norme NF ISO 16247-1
 - Indépendant des fournisseurs d'énergie et de services énergétiques
 - présentant les compétences et expériences et références suffisantes dans le domaine des audits énergétiques

- **Ressources internes**

- Responsables énergie et auditeurs internes répondant

Quelles ressources humaines pour la réussite d'un audit énergétique réglementaire ?

- **Moyens pour les ressources externes**

- Consultation des offres des experts énergétiques
 - Vérification de l'indépendance et des références de compétences
 - Comparaison des prix et des valeurs des services proposés
- Accompagnement et implication dans la réalisation de l'audit

- **Moyens pour les ressources internes**

- Formation des responsables énergie et des auditeurs internes
- Informations, sensibilisations et formations des acteurs et utilisateurs d'énergie de l'entreprise



Résultats des enquêtes auprès de la fonction énergie

Enquête Energy Time 2015 + Enquête ATEE

auteur

Source Julien Adam - Chargé de mission Maitrise de l'énergie
ATEE
01 46 56 41 44 - j.adam@atee.fr



Les résultats sont issus de deux enquêtes :
"Enquête Energy Time 2015" complétés par une
"enquête nationale ATEE"

L'enquête Energy Time 2015 : Quelle culture énergie dans votre entreprise?



**ENERGY
TIME PARIS**
PROCUREMENT - TECHNOLOGIES - USAGES

- Objectif : Evaluer la dimension humaine du management de l'énergie (mobilisation des salariés, changement des comportements) dans l'entreprise

MOBILISATION DES RESSOURCES HUMAINES

- **Responsables énergie : Comment évolue la profession?**
- **Audit énergétique obligatoire, ISO 50001 : où en sont les entreprises?**
- **Quels appuis et quelles motivations de la part de la direction?**
- **Culture énergie : Comment mobiliser ses collaborateurs?**

Profil type du responsable énergie dans l'industrie

- Une fonction très largement masculine (75%)
- Un niveau d'études supérieures important, avec 43% des responsables ayant au moins un BAC +5
- Une formation initiale ou continue rarement en lien avec le domaine de l'énergie (seulement 20%)
- En revanche, la thématique des économies d'énergies semble être plus porteuse en termes de formation (28% ont déjà suivi une formation, 14% en ont l'intention)
- Un profil plutôt « Junior » : 48% des personnes cumulent au plus 5 ans dans le domaine de l'énergie (pour beaucoup, le poste occupé correspondant donc au 1er emploi dans leurs carrières professionnelles)
- Une fonction relativement « jeune » dans l'entreprise pour près de 4 entreprises sur 10

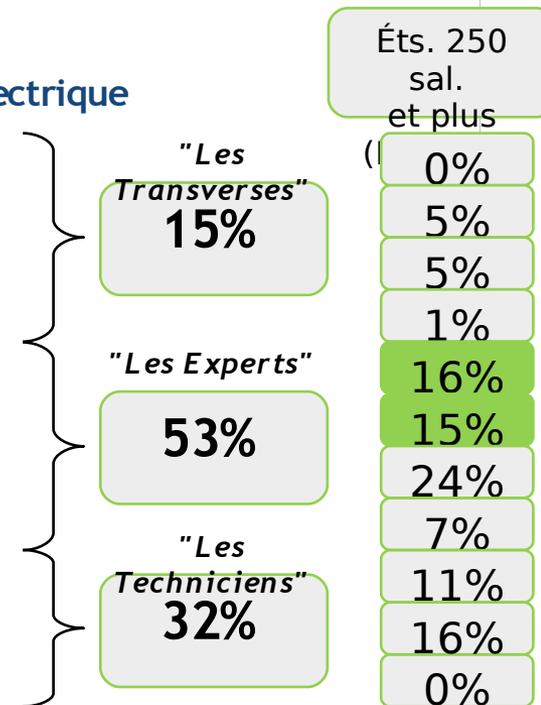
Responsable énergie : Un profil principalement "expert" et notamment QSE...

... assuré en particulier par les plus jeunes âgés de moins de 30 ans (76% « d'experts » contre 53% au global)

- En particulier dans les plus grands établissements, où les fonctions Energies et Environnement sont davantage représentées

Quel est l'intitulé exact de votre fonction ?

... et dans la métallurgie (hors sidérurgie) et le Mécanique-électrique



N = 759

La fonction énergie, une fonction très rarement exclusive...

... avec en moyenne 15% seulement du temps de travail consacré à la fonction

Energie dans les entreprises

- Dans les plus grands établissements : un peu plus de Responsables Energies dédiés et une spécialisation plus forte de la fonction QHSE. Pas d'effet en revanche du secteur d'activités

En dehors du domaine de l'énergie, quels sont les autres services dans lesquels vous intervenez ? [Multi réponses]

Part du temps de travail dédié à la fonction Energie : 15%

N = 759

□ Energie : 100%

Éts. 250 sal. et plus (N = 212)

53%

55%

37%

30%

31%

25%

31%

27%

17%

15%

14%

11%

11%

11%

11%

9%

4%

13%

MOBILISATION DES RESSOURCES HUMAINES

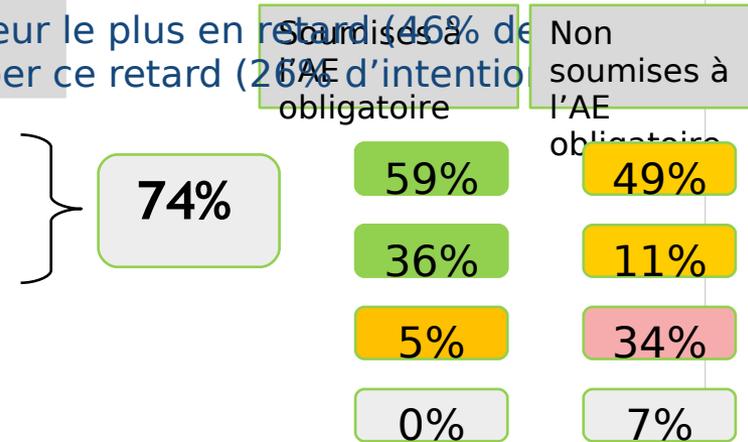
- Responsables énergie : Comment évolue la profession?
- Audit énergétique obligatoire, ISO 50001 : où en sont les entreprises?
- Quels appuis et quelles motivations de la part de la direction?
- Culture énergie : Comment mobiliser ses collaborateurs?

Audits énergétiques : Ou en sont les entreprises?

- 95% des entreprises soumises à obligation avant fin 2015 ont, ou ont l'intention de réaliser un audit énergétique
- Mais au global, seules 74% des entreprises ont, ou ont l'intention de réaliser cet audit
 - Les plus grands établissements sont davantage concernés...
 - ... comme l'Agroalimentaire, secteur le plus en avance (75% de réalisation contre 53% au global)
 - Contrairement à la **Métallurgie (hors sidérurgie)**, secteur le moins soumis à obligation, ainsi que les **industries diverses** où l'on recense le moins d'intentions

Votre entreprise a-t-elle déjà réalisé un audit (ou diagnostic) énergétique?

A noter : si le Mécanique-électrique est le secteur le plus en retard (45% de réalisation seulement), il devrait bien rattraper ce retard (26% d'intention de réalisation obligatoire)



N = 759



Audits énergétiques : Auditeur interne ou externe?

- Pour ceux qui ont l'intention de procéder à un audit, une projection forte vers une sous-traitance de l'audit à un prestataire extérieur
 - En particulier dans les plus grands établissements
 - Pas d'effet du secteur d'activités

Avez-vous l'intention de réaliser cet audit..

Éts. 250 sal. et plus (N = 65)

10%

75%

7%

8%

N = 175

ISO 50001 : Ou en sont les entreprises?

Votre entreprise a-t-elle l'intention d'obtenir la certification ISO 50 001 ?

- 5% des entreprises seulement sont certifiées ISO 50 001 et 17% ont l'intention de l'être
 - Les plus grands établissements sont très nettement plus concernés...
 - ... tout comme l'Agroalimentaire, les Matériaux de construction et la Chimie

Éts. 250
sal.
et plus
(N = 212)

12%

33%

50%

5%

N = 759

	Agro-alimentaire	Matériaux de construction	Chimie	Mécanique-électrique	Métallurgie hors sidérurgie	Papier-carton	Industries diverses
Certifiés	10%	8%	6%	4%	2%	6%	5%
Intention d'être certifiés	21%	30%	28%	15%	15%	11%	11%
N	82	52	94	269	122	30	110

MOBILISATION DES RESSOURCES HUMAINES

- Responsables énergie : Comment évolue la profession?
- Audit énergétique obligatoire, ISO 50001 : où en sont les entreprises?
- Quels appuis et quelles motivations de la part de la direction?
- Culture énergie : Comment mobiliser ses collaborateurs?

L'énergie, une problématique qui devrait prendre encore plus d'importance à l'avenir dans les entreprises...

- En particulier pour les plus grands établissements
- Pas d'effet du secteur d'activités

Dans les années à venir, indépendamment des évolutions réglementaires, les questions énergétiques au sein de votre entreprise vont-elles prendre plus d'importance, qu'aujourd'hui ?

Éts. 250
sal.
et plus
(N = 212)

68%

29%

2%

1%

N = 759

... mais qui ne va pas mécaniquement s'accompagner de la même évolution pour la fonction Energie

- Sauf dans les plus grands établissements
- Pas d'effet du secteur d'activités

Et diriez-vous que c'est une fonction...

Éts. 250
sal.
et plus
(N = 212)

56%

41%

2%

1%

N = 759

Un appui de la direction en décalage par rapport aux leviers d'actions encore possibles

Pour chacune des affirmations, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?

Le champ des actions énergétiques à entreprendre dans notre entreprise est encore vaste

Mon entreprise a un devoir d'exemplarité en termes de politique énergétique

La démarche Energie de mon entreprise s'appuie sur des objectifs précis voire chiffrés le cas échéant

La direction de l'entreprise a fait de la problématique Energie un des chantiers prioritaires de l'entreprise

ST
TA +
PA

83%

70%

59%

51%

N = 759

- Un décalage de perception moindre dans les **plus grands établissements...**
- ... et dans l'**Agroalimentaire**, contrairement à 3 autres secteurs où le décalage est très marqué : **Métallurgie (hors sidérurgie), Mécanique-électrique et Industries diverses**

La démarche énergie est essentiellement perçue comme un levier d'amélioration de la compétitivité

Pour chacune des affirmations, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?

ST
TA +
PA

La démarche Energie est surtout considérée comme un levier d'amélioration de compétitivité pour l'entreprise

74%

Mon entreprise a réussi à lier la recherche de rentabilité à une démarche Energie ambitieuse

47%

La démarche Energie est surtout considérée comme une opportunité commerciale dans mon entreprise

38%

N = 759

- Une conciliation avec les objectifs de rentabilité plus grande dans les **plus grands établissements**

MOBILISATION DES RESSOURCES HUMAINES

- Responsables énergie : Comment évolue la profession?
- Audit énergétique obligatoire, ISO 50001 : où en sont les entreprises?
- Quel appui et quelles motivations de la part de la direction?
- **Culture énergie : Comment mobiliser ses collaborateurs?**

Les aspects humains : reconnus comme cruciaux mais encore peu pris en compte dans la politique énergétique

Quelle culture énergie dans les entreprises?

TI + I

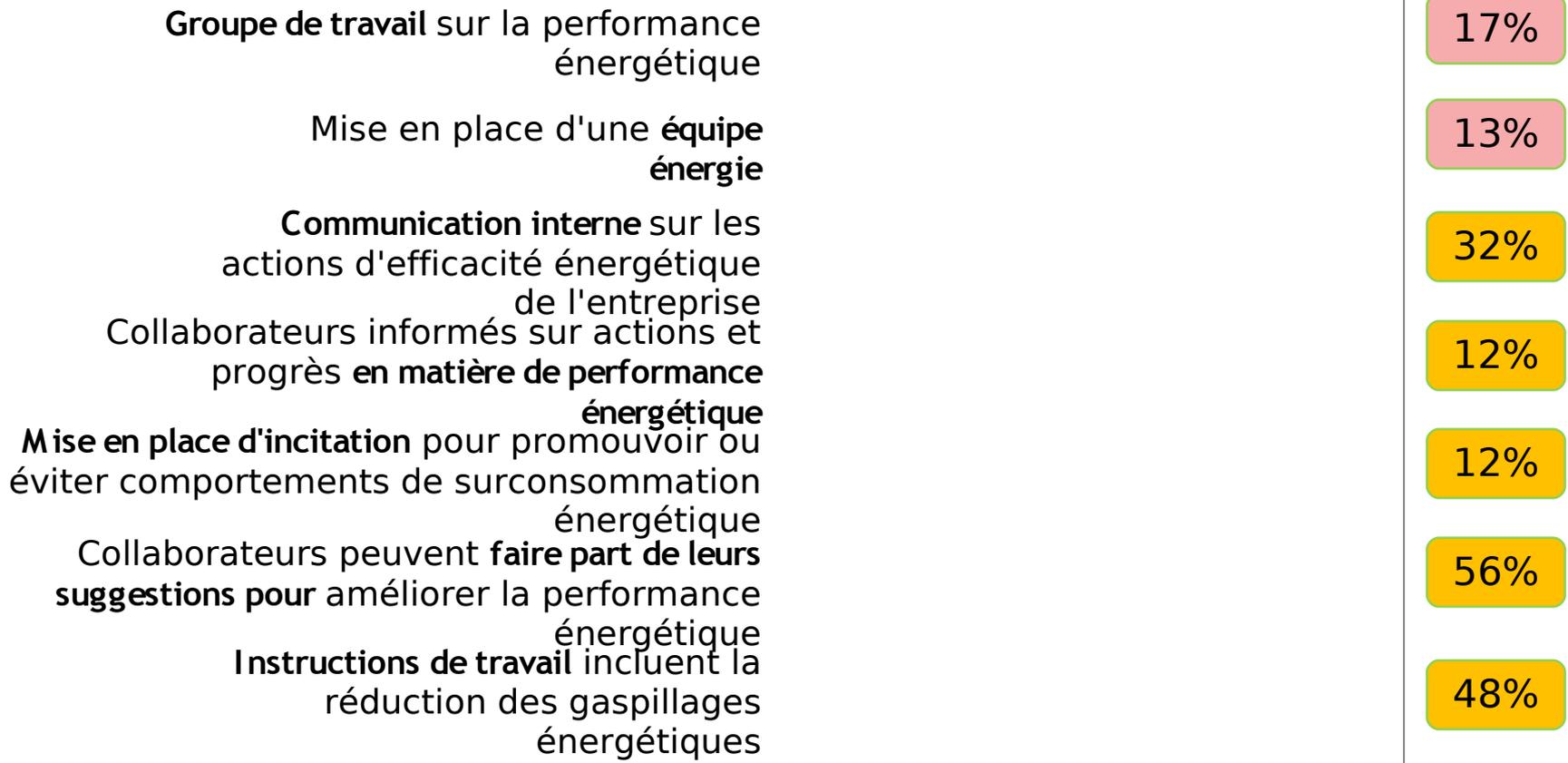
81%

48%

Le responsable énergie : Un rôle essentiel pour impliquer le personnel

De quelles manières les salariés sont impliqués dans la démarche énergie?

Même Q, mais sans fonction énergie dans l'entreprise



La communication interne essentiellement basée sur une simple voie d'affichage

- La communication interne, un non-levier d'action pour 16% des entreprises interrogées
 - En particulier pour les plus petits établissements
 - Et les industries diverses

Quels outils de communication interne utilisez-vous pour impliquer le personnel sur les questions énergétiques ? [Multi réponses]

1,7 canal d'information utilisé en moyenne

Autres méthodes d'implication citées : réunions d'information ou de sensibilisation, formations, documentation spécifique distribuée

Éts. 250 sal. et plus

65%

36%

32%

19%

9%

17%

9%

1%

N = 759

Quelques enseignements liés aux enquêtes

- La fonction énergie dans l'industrie : une **fonction relativement jeune et très très rarement exclusive**
 - Des profils d'expert, et notamment QSE (principalement pour la jeune génération)
- **Audit énergétique** est entrée dans les mœurs : les $\frac{3}{4}$ des entreprises ont déjà ou ont l'intention de réaliser un audit
 - Un audit confié à un prestataire externe dans la très grande majorité des cas
- **ISO 50001** : un taux de pénétration encore très faible mais une pratique qui se diffuse rapidement
- **Les entreprises sont largement sensibilisés** aux problématiques énergétiques, **mais les moyens sont encore en décalage** par rapport aux leviers identifiés
- La démarche énergie est essentiellement perçue comme **un moyen en devenir pour améliorer sa compétitivité**

Merci de votre attention