



# Quelles ressources humaines pour la réussite d'un audit énergétique?... Dans sa réalisation et l'application de ses préconisations

auteur

Contacts :

Régional : Pascal Dumoulin - vice-président régional ATEE

06 80 72 05 01 [pjdumoulin.atee@gmail.com](mailto:pjdumoulin.atee@gmail.com)

National : Julien Adam - Chargé de mission Maitrise de l'énergie ATEE

01 46 56 41 44 - [j.adam@atee.fr](mailto:j.adam@atee.fr)



# Quelles ressources humaines pour la réussite d'un audit énergétique réglementaire ?

- **Ressources externes**

- Consultants et experts répondant aux qualifications de la norme NF ISO 16247-1
  - Indépendant des fournisseurs d'énergie et de services énergétiques
  - présentant les compétences et expériences et références suffisantes dans le domaine des audits énergétiques

- **Ressources internes**

- Responsables énergie et auditeurs internes répondant

# Quelles ressources humaines pour la réussite d'un audit énergétique réglementaire ?

- **Moyens pour les ressources externes**

- Consultation des offres des experts énergétiques
  - Vérification de l'indépendance et des références de compétences
  - Comparaison des prix et des valeurs des services proposés
- Accompagnement et implication dans la réalisation de l'audit

- **Moyens pour les ressources internes**

- Formation des responsables énergie et des auditeurs internes
- Informations, sensibilisations et formations des acteurs et utilisateurs d'énergie de l'entreprise



# Résultats des enquêtes auprès de la fonction énergie

## Enquête Energy Time 2015 + Enquête ATEE

auteur

Source Julien Adam - Chargé de mission Maitrise de l'énergie  
ATEE  
01 46 56 41 44 - [j.adam@atee.fr](mailto:j.adam@atee.fr)



Les résultats sont issus de deux enquêtes :  
"Enquête Energy Time 2015" complétés par une  
"enquête nationale ATEE"

## L'enquête Energy Time 2015 : Quelle culture énergie dans votre entreprise?



ENERGY  
TIME PARIS  
PROCUREMENT - TECHNOLOGIES - USAGES

- Objectif : Evaluer la dimension humaine du management de l'énergie (mobilisation des salariés, changement des comportements) dans l'entreprise

• Des résultats basés sur une

# MOBILISATION DES RESSOURCES HUMAINES

- **Responsables énergie : Comment évolue la profession?**
- **Audit énergétique obligatoire, ISO 50001 : où en sont les entreprises?**
- **Quels appuis et quelles motivations de la part de la direction?**
- **Culture énergie : Comment mobiliser ses collaborateurs?**

# Profil type du responsable énergie dans l'industrie

- Une fonction très largement masculine (75%)
- Un niveau d'études supérieures important, avec 43% des responsables ayant au moins un BAC +5
- Une formation initiale ou continue rarement en lien avec le domaine de l'énergie (seulement 20%)
- En revanche, la thématique des économies d'énergies semble être plus porteuse en termes de formation (28% ont déjà suivi une formation, 14% en ont l'intention)
- Un profil plutôt « Junior » : 48% des personnes cumulent au plus 5 ans dans le domaine de l'énergie (pour beaucoup, le poste occupé correspondant donc au 1er emploi dans leurs carrières professionnelles)
- Une fonction relativement « jeune » dans l'entreprise pour près de 4 entreprises sur 10

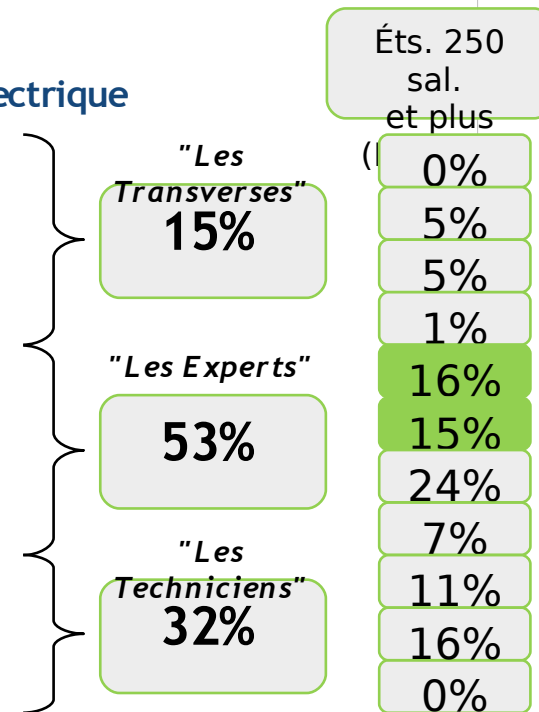
# Responsable énergie : Un profil principalement "expert" et notamment QSE...

... assuré en particulier par les plus jeunes âgés de moins de 30 ans (76% « d'experts » contre 53% au global)

- En particulier dans les plus grands établissements, où les fonctions Energies et Environnement sont davantage représentées

Quel est l'intitulé exact de votre fonction ?

... et dans la métallurgie (hors sidérurgie) et le Mécanique-électrique



N = 759



# La fonction énergie, une fonction très rarement exclusive...

... avec en moyenne 15% seulement du temps de travail consacré à la fonction

## Energie dans les entreprises

- Dans les plus grands établissements : un peu plus de Responsables Energies dédiés et une spécialisation plus forte de la fonction QHSE. Pas d'effet en revanche du secteur d'activités

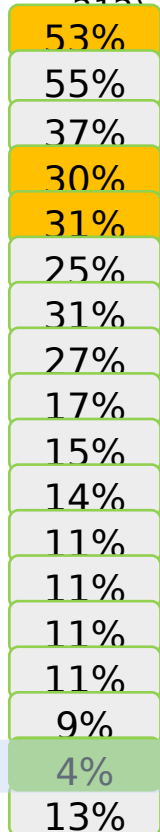
*En dehors du domaine de l'énergie, quels sont les autres services dans lesquels vous intervenez ? [Multi réponses]*

*Part du temps de travail dédié à la fonction Energie : 15%*

N = 759

□ Energie : 100%

Éts. 250 sal. et plus (N = 212)



# MOBILISATION DES RESSOURCES HUMAINES

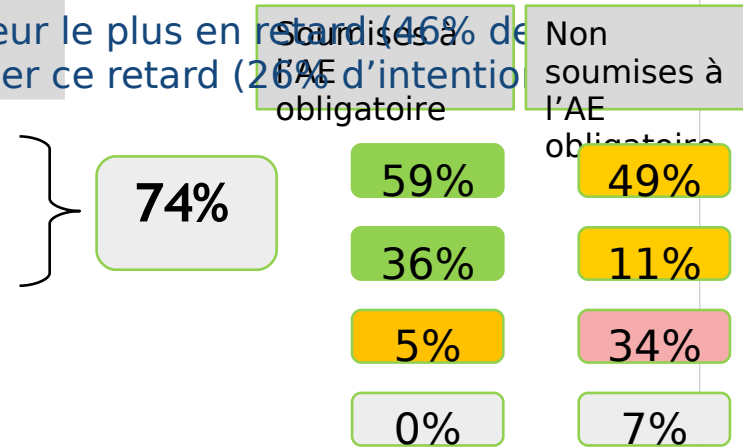
- Responsables énergie : Comment évolue la profession?
- Audit énergétique obligatoire, ISO 50001 : où en sont les entreprises?
- Quels appuis et quelles motivations de la part de la direction?
- Culture énergie : Comment mobiliser ses collaborateurs?

# Audits énergétiques : Ou en sont les entreprises?

- 95% des entreprises soumises à obligation avant fin 2015 ont, ou ont l'intention de réaliser un audit énergétique
- Mais au global, seules 74% des entreprises ont, ou ont l'intention de réaliser cet audit
  - Les plus grands établissements sont davantage concernés...
  - ... comme l'Agroalimentaire, secteur le plus en avance (75% de réalisation contre 53% au global)
  - Contrairement à la **Métallurgie (hors sidérurgie)**, secteur le moins soumis à obligation, ainsi que les **industries diverses** où l'on recense le moins d'intentions

Quelle est la réalisation de votre entreprise ?

**A noter :** si le Mécanique-électrique est le secteur le plus en retard (45% de réalisation seulement), il devrait bien rattraper ce retard (26% d'intention de réalisation globale)



N = 759



# Audits énergétiques : Auditeur interne ou externe?

- Pour ceux qui ont l'intention de procéder à un audit, une projection forte vers une sous-traitance de l'audit à un prestataire extérieur
  - En particulier dans les plus grands établissements
  - Pas d'effet du secteur d'activités

*Avez-vous l'intention de réaliser cet audit..*

Éts. 250 sal. et plus (N = 65)

10%

75%

7%

8%

N = 175

# ISO 50001 : Ou en sont les entreprises?

Votre entreprise a-t-elle l'intention d'obtenir la certification ISO 50 001 ?

- 5% des entreprises seulement sont certifiées ISO 50 001 et 17% ont l'intention de l'être
  - Les plus grands établissements sont très nettement plus concernés...
  - ... tout comme l'Agroalimentaire, les Matériaux de construction et la Chimie

Éts. 250 sal. et plus  
(N = 212)

12%

33%

50%

5%

N = 759

	Agro-alimentaire	Matériaux de construction	Chimie	Mécanique-électrique	Métallurgie hors sidérurgie	Papier-carton	Industries diverses
Certifiés	10%	8%	6%	4%	2%	6%	5%
Intention d'être certifiés	21%	30%	28%	15%	15%	11%	11%
N	82	52	94	269	122	30	110

# MOBILISATION DES RESSOURCES HUMAINES

- Responsables énergie : Comment évolue la profession?
- Audit énergétique obligatoire, ISO 50001 : où en sont les entreprises?
- Quels appuis et quelles motivations de la part de la direction?
- Culture énergie : Comment mobiliser ses collaborateurs?

# L'énergie, une problématique qui devrait prendre encore plus d'importance à l'avenir dans les entreprises...

- En particulier pour les plus grands établissements
- Pas d'effet du secteur d'activités

*Dans les années à venir, indépendamment des évolutions réglementaires, les questions énergétiques au sein de votre entreprise vont-elles prendre plus d'importance, qu'aujourd'hui ?*

Éts. 250  
sal.  
et plus  
(N = 212)

68%

29%

2%

1%

N = 759

# ... mais qui ne va pas mécaniquement s'accompagner de la même évolution pour la fonction Energie

- Sauf dans les plus grands établissements
- Pas d'effet du secteur d'activités

*Et diriez-vous que c'est une fonction...*

Éts. 250  
sal.  
et plus  
(N = 212)

56%

41%

2%

1%

N = 759



# Un appui de la direction en décalage par rapport aux leviers d'actions encore possibles

*Pour chacune des affirmations, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?*

Le champ des actions énergétiques à entreprendre dans notre entreprise est encore vaste

Mon entreprise a un devoir d'exemplarité en termes de politique énergétique

La démarche Energie de mon entreprise s'appuie sur des objectifs précis voire chiffrés le cas échéant

La direction de l'entreprise a fait de la problématique Energie un des chantiers prioritaires de l'entreprise

ST  
TA +  
PA

83%

70%

59%

51%

N = 759

- Un décalage de perception moindre dans les **plus grands établissements...**
- ... et dans l'**Agroalimentaire**, contrairement à 3 autres secteurs où le décalage est très marqué : **Métallurgie (hors sidérurgie), Mécanique-électrique et Industries diverses**

# La démarche énergie est essentiellement perçue comme un levier d'amélioration de la compétitivité

*Pour chacune des affirmations, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?*

ST  
TA +  
PA

La démarche Energie est surtout considérée comme un levier d'amélioration de compétitivité pour l'entreprise

74%

Mon entreprise a réussi à lier la recherche de rentabilité à une démarche Energie ambitieuse

47%

La démarche Energie est surtout considérée comme une opportunité commerciale dans mon entreprise

38%

N = 759

- Une conciliation avec les objectifs de rentabilité plus grande dans les **plus grands établissements**

# MOBILISATION DES RESSOURCES HUMAINES

- Responsables énergie : Comment évolue la profession?
- Audit énergétique obligatoire, ISO 50001 : où en sont les entreprises?
- Quel appui et quelles motivations de la part de la direction?
- **Culture énergie : Comment mobiliser ses collaborateurs?**

# Les aspects humains : reconnus comme cruciaux mais encore peu pris en compte dans la politique énergétique

*Quelle culture énergie dans les entreprise?*

TI + I

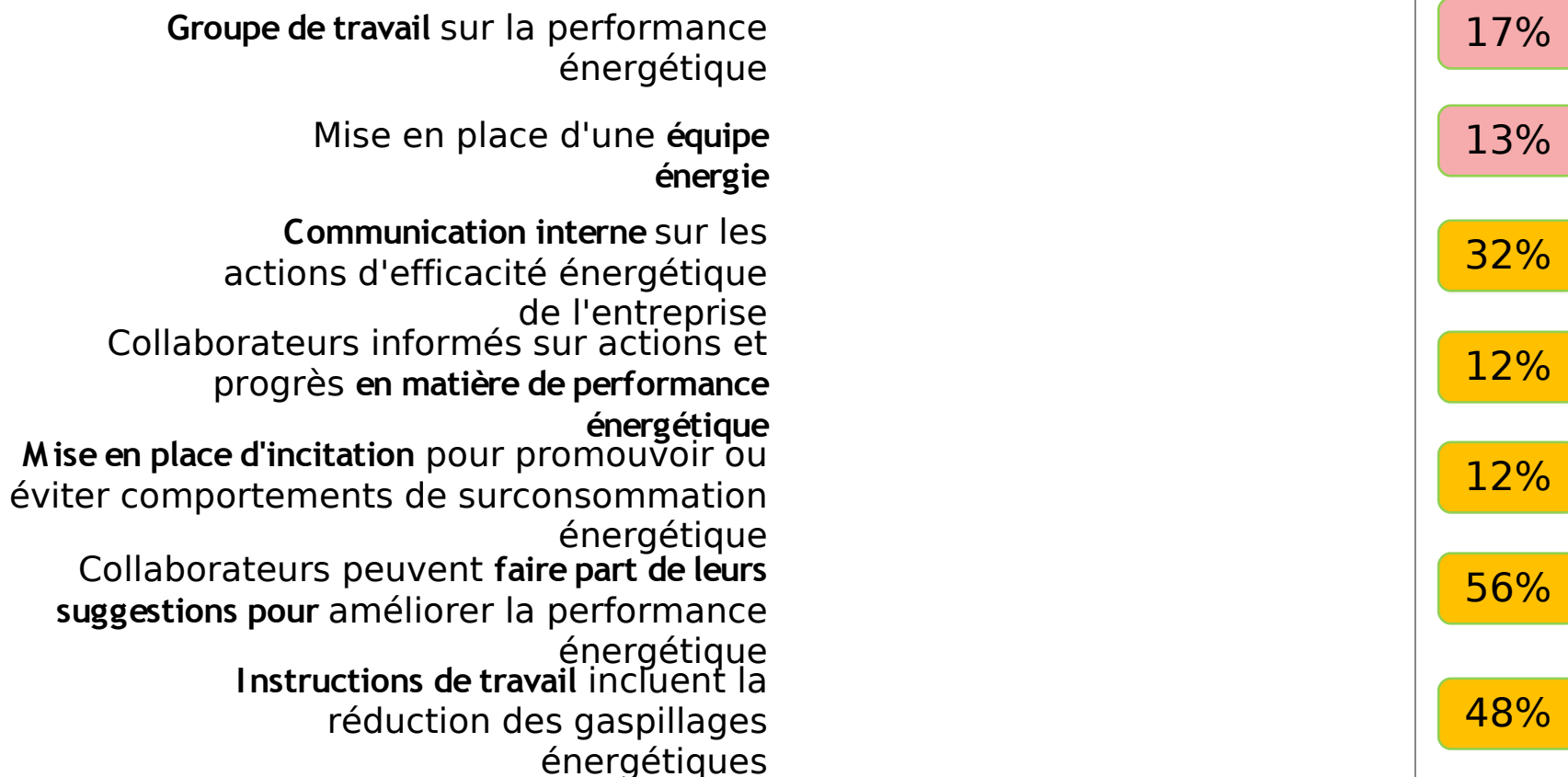
81%

48%

# Le responsable énergie : Un rôle essentiel pour impliquer le personnel

*De quelles manières les salariés sont impliqués dans la démarche énergie?*

Même Q, mais sans fonction énergie dans l'entreprise



# La communication interne essentiellement basée sur une simple voie d'affichage

- La communication interne, un non-levier d'action pour 16% des entreprises interrogées
  - En particulier pour les plus petits établissements
  - Et les industries diverses

*Quels outils de communication interne utilisez-vous pour impliquer le personnel sur les questions énergétiques ? [Multi réponses]*

*1,7 canal d'information utilisé en moyenne*

*Autres méthodes d'implication citées : réunions d'information ou de sensibilisation, formations, documentation spécifique distribuée*

Éts. 250 sal. et plus

65%

36%

32%

19%

9%

17%

9%

1%

N = 759

# Quelques enseignements liés aux enquêtes

- La fonction énergie dans l'industrie : une **fonction relativement jeune et très très rarement exclusive**
  - Des profils d'expert, et notamment QSE (principalement pour la jeune génération)
- **Audit énergétique** est entrée dans les mœurs : les  $\frac{3}{4}$  des entreprises ont déjà ou ont l'intention de réaliser un audit
  - Un audit confié à un prestataire externe dans la très grande majorité des cas
- **ISO 50001** : un taux de pénétration encore très faible mais une pratique qui se diffuse rapidement
- **Les entreprises sont largement sensibilisés** aux problématiques énergétiques, **mais les moyens sont encore en décalage** par rapport aux leviers identifiés
- La démarche énergie est essentiellement perçue comme **un moyen en devenir pour améliorer sa compétitivité**

**Merci de votre attention**